



**Asociación Mutual San Jerónimo**

NIT. 811.003.372-0

*"Un mundo de servicios a su alcance"*

# **INFORME DE GESTIÓN AÑO 2021**

**ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA  
DE DELEGADOS**

**5 de Marzo de 2022**



# Asociación Mutual San Jerónimo



## JUNTA DIRECTIVA

### PRINCIPALES

Dora Inés González González  
Wilson Luis Gallego Marín  
María Elena Ochoa Castrillón  
Julio Cesar Rodríguez Quiroz  
Luz Margarita Pérez Hincapié

### SUPLENTES

Luz Marina Munera Pérez  
María Arcela Espinal Bedoya  
Flor María Gañan Arias  
Mary Luz Montoya Zapata  
Antula María Acevedo Mona

## JUNTA DE CONTROL SOCIAL

### PRINCIPALES

Dorys Elena Rodríguez Álvarez  
María Eugenia Zuleta Marín  
María Nolberta Silva de López

### SUPLENTES

Elcy de Jesús García Delgado  
Lindelia del Socorro González Gallego  
María Valvanera Valencia Henao

## COMITÉS

### APELACIONES

María Elena Ochoa Castrillón  
Beatriz Elena Gutiérrez Zapata  
Adriana Patricia Zapata Ramírez  
Dorys Elena Rodríguez Álvarez

### EDUCACIÓN

Dora Inés González González  
Wilson Luis Gallego Marín  
Luz Marina Munera Pérez  
Margarita Quintero Jaramillo  
María Denis Velásquez Bedoya

### SOLIDARIDAD

Beatriz Elena Gutiérrez Zapata  
Adriana Patricia Zapata Ramírez  
Mary Luz Montoya Zapata  
María Nolberta Silva de López

### EVALUACIÓN CREDITO Y CARTERA

Luis Alfonso Aguirre González  
Hernán de Jesús Tabares Rodríguez  
Estefanía Rodríguez Martínez

## LIQUIDEZ

Julio Cesar Rodríguez Quiroz  
Antula María Acevedo Mona  
Manuela Catalina Hernández Lastra

---

Gerente: **María Elena Rojas Piedrahita**  
Revisor Fiscal Principal: **Luis Carlos Tejada Estrada**  
Revisor Fiscal Suplente: **Jorge Hernán Gutiérrez Pineda**

## COLABORADORES

**Alejandra Osorio Agudelo:**  
**Paula Andrea Velásquez Munera:**  
**Manuela Hernández Lastra:**  
**Paola Rojas Colorado:**  
**John Mario Hidalgo Pérez:**  
**Jorge Hernán Bueno Gañan:**  
**Estefanía Rodríguez Martínez:**  
**Santiago Munera Osorio:**

Auxiliar Operativo  
Auxiliar Operativo  
Líder de Riesgo y Liquidez  
Contadora  
Auxiliar Contable  
Asesor Comercial  
Líder de Crédito y Cartera  
Asesor de Servicios





## CONTENIDO

Delegados.....	4
Presentación.....	5
Generalidades.....	5
Informe de Gestión.....	6
Programa de Protección Exequial.....	6
Indicador Exequial.....	7
Mascotas.....	8
Informe Financiero.....	8
Servicio de Crédito.....	8
Indicador de cartera.....	9
Calidad cartera.....	10
Evolución de la cartera.....	11
Servicio de Ahorro.....	11
Ahorros por líneas.....	12
Evolución de ahorros.....	13
Gravamen a los Movimientos Financieros.....	13
Fondo Liquidez.....	14
Cumplimiento Normativo.....	14
Proyecciones 2022.....	17
Gestión del SIAR.....	18
Informe social.....	21
Grupo prejuvenil mochilas.....	36
Informes.....	37
Junta Directiva.....	37
Junta de Control Social.....	37
Comité de Crédito y Cartera.....	38
Comité de Liquidez.....	39
Comité de Solidaridad.....	39
Comité de Educación.....	40
Gestión seguridad y salud en el trabajo.....	40
Gestión de calidad.....	41
Redes sociales.....	42
Distribución de Excedentes.....	44
Dictamen Revisor Fiscal.....	45
Estados Financieros.....	53
Resultados Ejercicio Económico.....	53
Certificación de los Estados Financieros.....	54
Estado Situación Financiera.....	55
Estado Resultados Integrales.....	56
Estado de Cambios en el Patrimonio.....	57
Estado de Flujo de Efectivo.....	58
Notas a los Estados Financieros.....	59



## DELEGADOS 2022-2024

N <sup>o</sup>	NOMBRES	APELLIDOS	N <sup>o</sup>	NOMBRES	APELLIDOS
1	ADRIANA PATRICIA	ZAPATA RAMIREZ	26	LUZ MARINA	MUNERA PEREZ
2	ALBA DORIS	PEREZ ZAPATA	27	LUZ MARINA	GALEANO SALGADO
3	ALBERTO IGNACIO	SUAREZ CANO	28	LUZ MARY	JARAMILLO JARAMILLO
4	ALEIDA DE JESUS	SILVA AREIZA	29	MARGARITA	QUINTERO JARAMILLO
5	ANGELA MARIA	GRISALES GOMEZ	30	MARGARITA DEL SOCORRO	VELASQUEZ FLOREZ
6	ANTULA MARIA	ACEVEDO MONA	31	MARIA ARCELA	ESPINAL BEDOYA
7	BEATRIZ ELENA	GUTIERREZ ZAPATA	32	MARIA AURORA	OSORIO OSORIO
8	BERTA LUCIA	VELASQUEZ AREIZA	33	MARIA DE JESUS	GONZALEZ VELASQUEZ
9	BERTHA LUCIA	ROJAS ZAPATA	34	MARIA DEL CARMEN	JARAMILLO JARAMILLO
10	BLANCA NERY	RODRIGUEZ QUIROZ	35	MARIA DENIS	VELASQUEZ BEDOYA
11	BLANCA NUBIA	BEDOYA CARRILLO	36	MARIA ELENA	OCHOA CASTRILLON
12	DORA AMPARO	RODRIGUEZ STREPO	37	MARIA ESTER	AGUDELO SALAZAR
13	DORA INES	GONZALEZ ONZALEZ	38	MARIA EUCARIS	BEDOYA BERRIO
14	DORYS ELENA	RODRIGUEZ ALVAREZ	39	MARIA EUGENIA	ZULETA MARIN
15	ELCY DE JESUS	GARCIA DELGADO	40	MARIA HERCILIA	RESTREPO MONSALVE
16	ELENA PATRICIA	CARDENAS MEDRANO	41	MARIA IRENE	ZAPATA
17	ELIDA DE JESUS	BEDOYA	42	MARIA NELSY	BEDOYA RIOS
18	FERNANDO ALBERTO	DÍOSA BUSTAMANTE	43	MARIA NOLBERTA	SILVA DE LOPEZ
19	FLOR MARIA	GAÑAN ARIAS	44	MARIA OLIVA	CASAS CASAS
20	GLADYS DEL SOCORRO	GOMEZ PEREZ	45	MARIA VALVANERA	VALENCIA HENAO
21	HERNAN DE JESUS	TABARES RODRIGUEZ	46	MARY LUZ	MONTOYA ZAPATA
22	JULIO CESAR	RODRIGUEZ QUIROZ	47	NATALIA ANDREA	PATIÑO MACIAS
23	LINDELIA DEL SOCORRO	GONZALEZ ALLEGO	48	NELSY DE JESUS	OSORIO BERRIO
24	LUIS ALFONSO	AGUIRRE GONZALEZ	49	ROSA MARIA	DIAZ RODRIGUEZ
25	LUZ MARGARITA	PEREZ HINCAPIE	50	WILSON LUIS	GALLEGO MARIN



## PRESENTACIÓN

En el año 2021 cumplimos 30 años demostrando empeño y compromiso de asociados, directivos y colaboradores que permite observar cifras positivas mostrando crecimiento en la Asociación Mutual San Jerónimo.

Presentamos informes de tipo social y económico que muestran la vida institucional; aunque el excedente rebajo las cifras económicas revelan sostenibilidad de la empresa y proyecciones que permiten pensar en una Mutual más fortalecida para los futuros jeronimitas, la inversión social y el desarrollo estuvo acorde al plan estratégico de la entidad en relación a productos y servicios, así como a los requerimientos legales propios para una entidad de nivel 1 de supervisión.

## GENERALIDADES

### ECONOMÍA MUNDIAL Y COLOMBIANA

El 2021, ha tenido que lidiar con los estragos de la pandemia, ha resultado ser un año de noticias positivas y negativas, en lo corrido del año se presentaron dos picos de contagios y muertes por el virus, la pérdida del grado de inversión bajo las revisiones de Fitch. En el tercer trimestre, el crecimiento del PIB por el lado de la producción estuvo liderado por los sectores de comercio, transporte y servicios de alojamiento, las actividades de recreación y la industria. Otra razón para ver con ojos optimistas el cierre del 2021 son las noticias positivas en materia de crecimiento. los resultados del PIB al tener un crecimiento del 10.6% ha estado por encima de las expectativas del mercado, demostrando así la capacidad de recuperación de la economía colombiana. Se provee que el PIB crezca un 5,5% en 2022 y un 3,1% en 2023. El consumo privado es el principal motor de la recuperación, a medida que va mejorando el empleo, aunque más lentamente que la actividad económica.

En cuanto a la economía mundial, mientras 2020 fue el año de la catástrofe económica global y 2021 el del efecto rebote, 2022 debería traer consigo una continuación de la recuperación, aunque todavía con fuertes incertidumbres y riesgos asimétricos entre los distintos países. Pero más allá de este optimismo, compartido prácticamente por todas las instituciones económicas internacionales, existen elementos económicos y geopolíticos que podrían reducir significativamente el dinamismo y obligan a mantener la cautela. El principal sigue siendo la aparición de nuevas variantes del COVID-19 que lleven nuevamente a medidas restrictivas. Pero también destacan la elevada inflación, posibles subidas anticipadas de tipos de interés, la erosión de la cooperación internacional junto a la reaparición de guerras comerciales, o las tensiones en Ucrania y Taiwán, cuyo trasfondo es la redefinición de las relaciones internacionales en un marco de creciente antagonismo entre Occidente, por un lado, China y Rusia por otro.

Las eventuales subidas de tipos de interés, que se producirían en EEUU y en la Eurozona, podrían abocar a algunas economías emergentes a revivir el escenario de principios de los años 80 del siglo pasado, cuando experimentaron salidas de capital y devaluación de sus monedas ante la contracción monetaria de la Reserva Federal que terminaron en impagos soberanos. La peor parte podrían llevársela algunos países de América Latina, una de las zonas más azotadas sanitaria y económicamente por la pandemia.

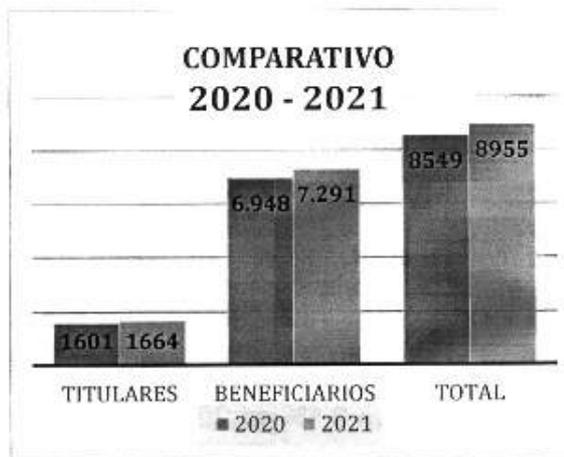
Para el 2022 continuaremos trabajando en el crecimiento económico y solidario de la Mutual, 31 años donde le hemos aportado al desarrollo del municipio de San Jerónimo y el occidente cercano, la puesta en servicio de las vías de cuarta generación, traerá incremento de flujo de personas, el aumento de la industria del turismo y mucha dinámica al sector inmobiliario del Municipio y sus veredas que se espera impactarán positivamente la Institución.



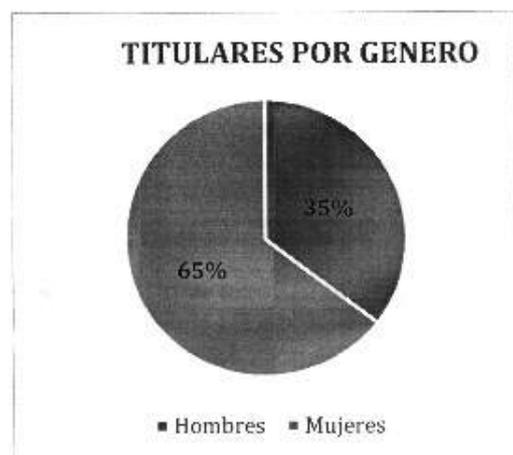
## INFORME DE GESTION

### PROGRAMA DE PROTECCION EXEQUIAL

Se terminó con una base social de 8.955 asociados al plan de protección exequial representado en 1.664 grupos; incrementando nuestro número de asociados con relación al año 2020 que cerró con 8.549 asociados representado en 1.601 grupos; el año 2021 aumentó en 406 asociados representado en 63 grupos más que el año 2020.



De 1.664 asociados titulares 1.075 son mujeres con una participación del 65% y 589 hombres con un 35% del total de grupos asociados. Todas las actividades desarrolladas por la Mutual son pensadas para satisfacer las necesidades de los asociados.



El bono del programa la Mutual merca por usted se la ganaron 13 asociados titulares durante todo el 2021 por un valor de \$1.560.000.



## INDICADOR EXEQUIAL

La Mutual San Jerónimo hasta el 31 de diciembre de 2021 ha prestado 751 servicios exequiales, incrementando significativamente los decesos en un 64% pasando de 39 servicios en 2020 a 64 en el 2021. La mayoría de nuestros asociados fallecieron con edades superiores a los 40 años; entre ellos 36 fueron mujeres y 28 hombres.



Se hizo entrega de 15 auxilios económicos ante fallecimiento del asociado titular por valor de \$13.627.890 y por no utilización del servicio exequial se entregaron 2 SMMLV por valor de \$1.817.052

Se innovó en los servicios exequiales con la inclusión de serenata con saxofón en la despedida de un ser querido que se encuentre en la sala de velación de la sede de la Mutual.



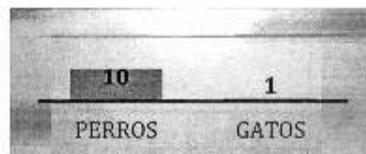


## MASCOTAS

En el mes de diciembre del año 2021, se da inicio a un nuevo servicio "Exequial para mascotas", dada la importancia de las mascotas en la vida de las familias; ofreciendo una alternativa de protección para ellas y teniendo la tranquilidad en el momento de su despedida. Se ofrecen dos planes con pago mensual, plan bronce (sin devolución de cenizas) plan oro (con devolución de cenizas) o también servicios a particulares con cobertura en Sopetrán, Santafé de Antioquia, Medellín y San Jerónimo.

Diciembre terminó con 11 mascotas afiliadas: 10 perros y 1 gato, en la primera semana de diciembre se prestó un servicio particular.

### MASCOTAS AFILIADAS A DICIEMBRE



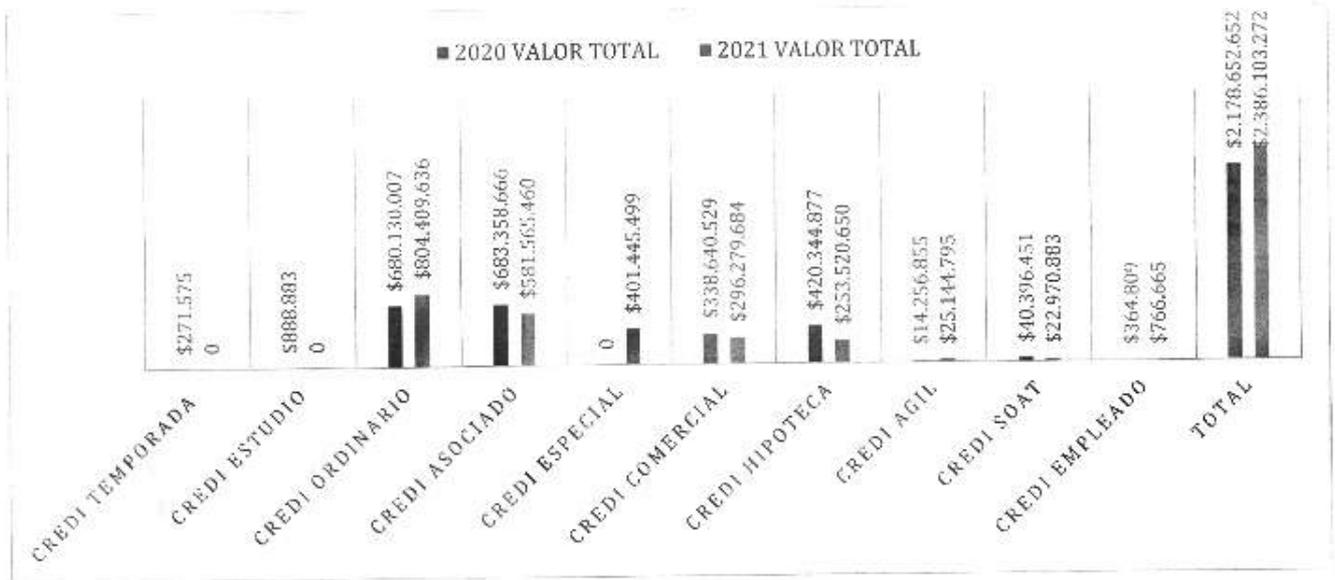
## INFORME FINANCIERO

### SERVICIO DE CRÉDITO

La Asociación Mutual en el año 2021 pudo satisfacer las necesidades de sus asociados cerrando con 887 créditos activos por valor de \$2.386.103.272 distribuidos en las diferentes líneas de crédito, gracias a las estrategias implementadas por Junta Directiva y la Administración en la disminución de tasas y campañas donde nace la línea Credi Especial con una tasa diferencial.

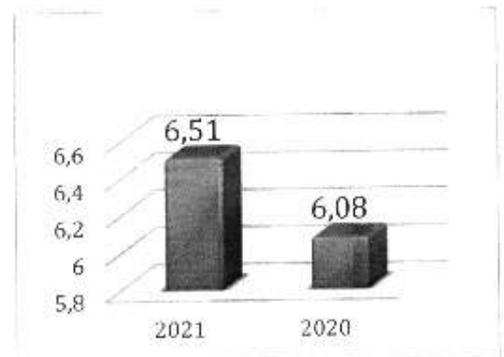
A continuación, se podrá observar las líneas de crédito segmentadas por valor y cantidad, comparadas con el año 2020.

LINEA	2020		2021	
	VALOR TOTAL	CANTIDAD	VALOR TOTAL	CANTIDAD
CREDI AGIL	\$ 14,256,855	9	\$ 25,144,795	18
CREDI ASOCIADO	\$ 683,358,666	670	\$ 581,565,460	533
CREDI EMPLEADO	\$ 364,809.00	1	\$ 766,665	1
CREDI TEMPORADA	\$ 271,575.00	2	\$ 0	0
CREDI ESTUDIO	\$ 888,883.00	2	\$ 0	0
CREDI COMERCIAL	\$ 338,640,529	3	\$ 296,279,684	2
CREDI ORDINARIO	\$ 680,130,007	193	\$ 804,409,636	177
CREDI SOAT	\$ 40,396,451	121	\$ 22,970,883	58
CREDI HIPOTECA	\$ 420,344,833	0	\$ 253,520,650	19
CREDI ESPECIAL	0	0	\$ 401,445,499	79
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 2,178,652,608</b>	<b>1001</b>	<b>\$ 2,386,103,272</b>	<b>887</b>



## INDICADOR DE CARTERA

La cartera inicio el año 2021 con un indicador del 9.58% el cual se normalizó en febrero, entre los meses de marzo a junio incrementó hasta llegar a 10.24% esto dado a la instrucción impartida por la Super Intendencia de Economía Solidaria, contemplada el numeral 5.2.2.2. del título IV capítulo II de la circular básica contable y financiera y en la circular externa N21 del 2020, la cual se recomienda realizar dos veces al año, luego el indicador se fue normalizando hasta finalizar el año 2021 en 6.51% quedando así después de realizar una nueva evaluación presentando deterioro anticipado de créditos de asociados pertenecientes a sectores económicos más afectados por la pandemia, solvencia o capacidad de pago de no haberse acogido a esta instrucción el indicador hubiera cerrado a diciembre en 4.94%.



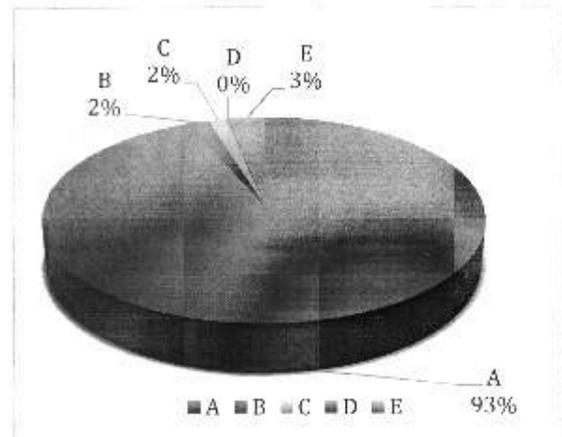


El indicador de calidad de cartera cerró en diciembre de 2021 en el 6.51%, un valor ligeramente por encima del cierre de 2020. Cabe destacar que a pesar del incremento sufrido el indicador se mantuvo por debajo del promedio del sector, el cual cerró en 6.53% en 2021.

## CALIDAD DE LA CARTERA

CATEGORIA	SALDO	PORCENTAJE	CANTIDAD
A	\$ 2.230.746.128	93,49%	756
B	\$ 44.461.498	1,86%	45
C	\$ 35.731.820	1,50%	5
D	\$ 4.384.766	0,18%	10
E	\$ 70.779.060	2,97%	71
TOTAL	\$2.386.103.272	100%	887

CARTERA MOROSA	\$ 155.357.144
INDICADOR DE MORA	6,51%

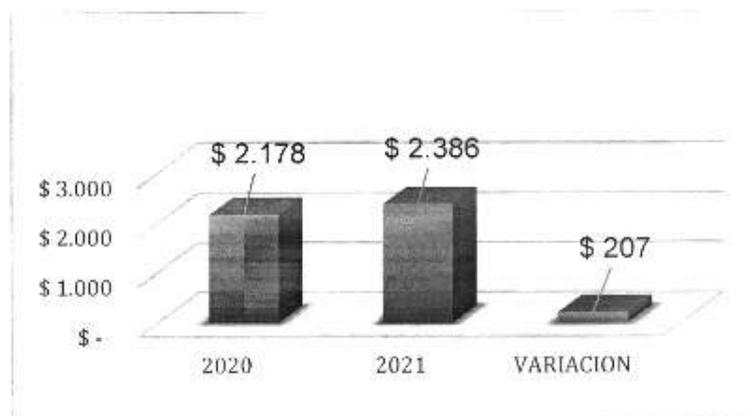


## CARTERA DE CRÉDITO

La cartera de la Mutual de 2020 al 2021 creció en \$207.450.664 millones, impulsado principalmente por las buenas colocaciones que se tuvieron en algunos meses del año.

### CARTERA TOTAL 2020-2021 (en millones de pesos)

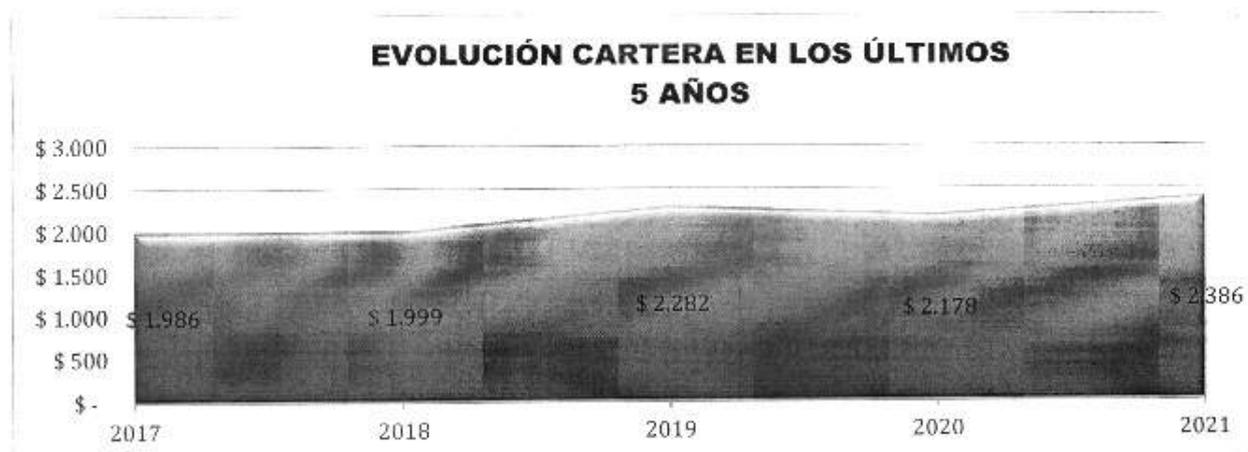
CARTERA	2020	2021	VARIACION
	\$ 2.178	\$ 2.386	\$ 207





## EVOLUCIÓN DE LA CARTERA (en millones de pesos)

AÑO	2017	2018	2019	2020	2021
CARTERA	1.986	1.999	2.282	2.178	2.386



En los últimos cinco años la cartera de la Mutual ha incrementado en \$400 millones es decir en un 20%. El mejor crecimiento que ha tenido la entidad se ha dado el año 2019 y 2021.

## SERVICIO DE AHORRO

El ahorro es fundamental en la vida y genera una sana costumbre en los asociados; el 2021 fue un año de importantes retos tras la reactivación y la resiliencia económica, cabe resaltar la buena administración de los recursos en pro del beneficio de los asociados, y en particular agradecemos la confianza que han depositado para continuar realizando sus ahorros, demostrando lealtad y satisfacción por el buen servicio prestado en la Asociación Mutual San Jerónimo.

## CAPTACIONES POR LÍNEAS Y MONTOS.

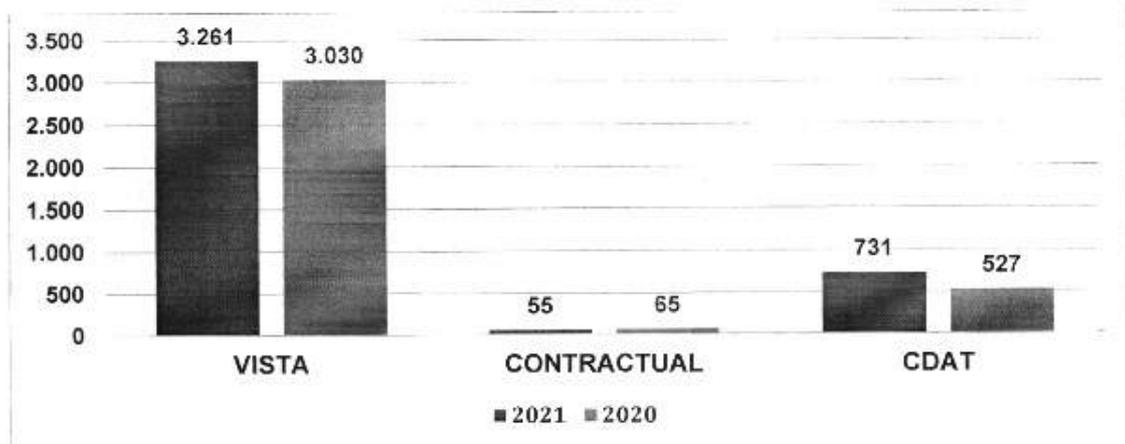
LÍNEAS DE AHORRO	SALDO	N° CUENTAS
AHORRO A FUTURO	100.000	1
AHORRO ESPECIAL	270.385.703	617
AHORRO FIJO	57.850.069	341
AHORRO NAVIDEÑO	51.838.000	337
AHORRO ORDINARIO	2.932.460.367	2194
AHORRO ESCOLAR	3.762.000	122
AHORRO CDAT	731.561.130	136
<b>TOTAL</b>	<b>4.047.957.269</b>	<b>3.748</b>



En la Mutual el ahorro ordinario sigue liderando de forma significativa mostrando una concentración del 73% con un valor de \$2.932.460.367, del total de las 7 líneas de ahorro las cuales están distribuidas en 3.748 cuentas.

Seguimos resaltando que como política de la empresa se tiene permitido el ahorro hasta \$30.000.000 en la línea de ahorro a la vista y así evitar que este se concentre en pocos asociados.

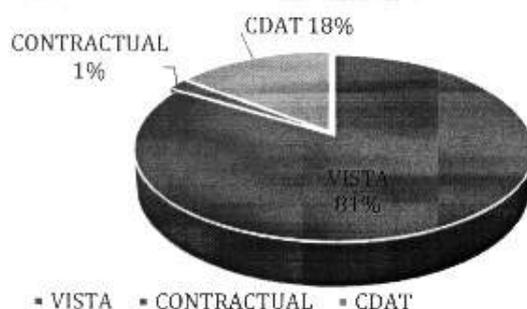
LÍNEAS DE AHORRO	2021	2020	VARIACIÓN	%
VISTA	3.261	3.030	231	8%
CONTRACTUAL	55	65	-10	15%
CDAT	731	527	204	39%
<b>TOTAL</b>	<b>4.047</b>	<b>3.622</b>	<b>425</b>	<b>12%</b>



La Asociación Mutual "San Jerónimo", tuvo un crecimiento del 12% en sus captaciones de ahorro durante el año 2021, demostrando la confianza de los asociados y el respaldo a una buena gestión de la Mutual.

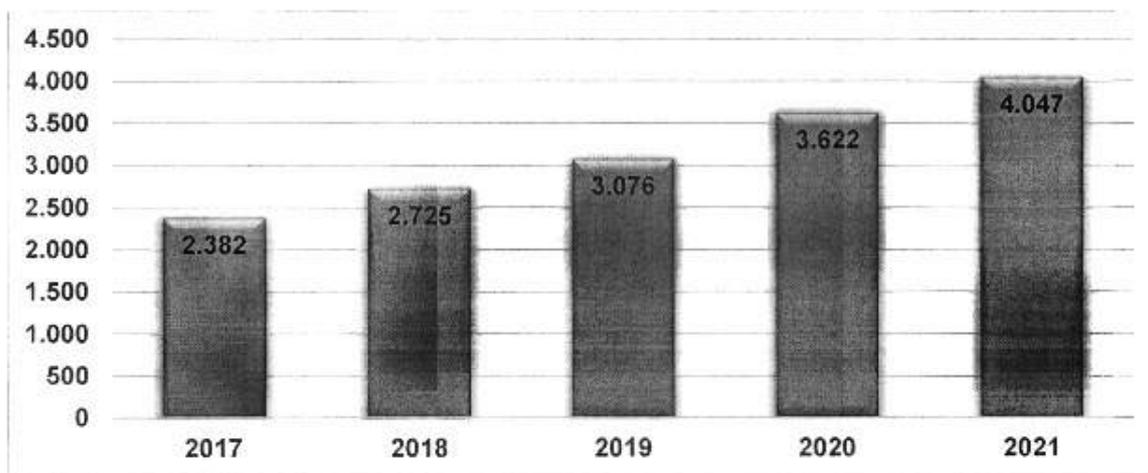


LÍNEAS DE AHORRO	2021
VISTA	3.261
CONTRACTUAL	55
CDAT	731
<b>TOTAL</b>	<b>4.047</b>



## EVOLUCIÓN DE LOS AHORROS EN LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS (En millones de pesos)

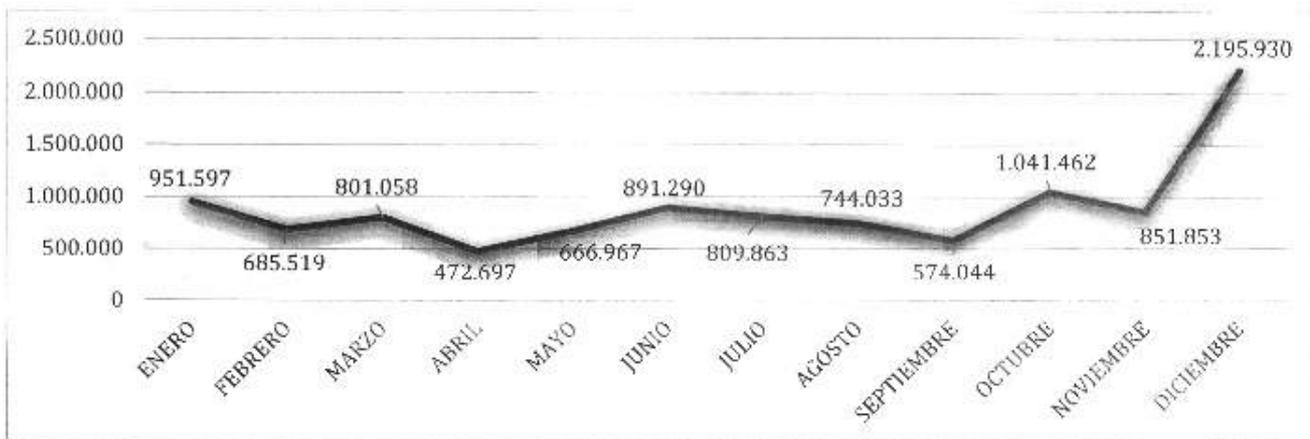
AÑO	2017	2018	2019	2020	2021
<b>DEPÓSITOS</b>	<b>2.382</b>	<b>2.725</b>	<b>3.076</b>	<b>3.622</b>	<b>4.047</b>



En los últimos 5 años los ahorros de los asociados en la Mutual se han incrementado en \$1.665 Millones es decir un 70%

### GRAVAMEN A LOS MOVIMIENTOS FINANCIEROS

Como valor agregado a la confianza que han depositado los asociados en el manejo de sus ahorros y beneficiando a nuestros asociados, la Mutual "San Jerónimo" asumió en el 2021 con cargo al estado de resultados la suma de \$10.686.313 por concepto de cuatro por mil (4 x 1.000). Se marcaron durante todo el año 66 cuentas exentas para el no cobro del GMF.



## FONDO DE LIQUIDEZ

En cumplimiento a lo establecido en el decreto 790 del 2003 sobre la gestión y administración del fondo de liquidez y la circular básica contable y financiera por la Supersolidaria, el Fondo de Liquidez está constituido en dos entidades de respaldo como lo son la Cooperativa Financiera de Antioquia (CFA) y Confiar Cooperativa Financiera, en las cuales se cuentan con 11 Certificados de Depósito a Término con un saldo de \$421.700.000 equivalente al 10.47%, encontrándose por encima del porcentaje a mantener requerido que equivale por lo menos al diez por ciento (10%) de los depósitos.

ENTIDAD	VALOR CAPITAL
COOPERATIVA FINANCIERA DE ANTIOQUIA	8.000.000
	32.000.000
	20.000.000
	43.500.000
	50.000.000
	20.000.000
CONFIAR COOPERATIVA FINANCIERA	43.000.000
	42.000.000
	20.000.000
	88.200.000
	55.000.000
<b>TOTAL</b>	<b>421.700.000</b>

## CUMPLIMIENTO NORMATIVO:

En estricto cumplimiento al artículo 47 de la ley 222 de 1995 que fue modificada por la ley 603 del 27 de julio de 2000 y que establece unos parámetros de orden legal dentro del marco del Informe de Gestión, se incluyen indicaciones sobre los siguientes aspectos:

1. Evolución de los negocios.
2. Situación jurídica de la entidad.
3. Situación económica de la Institución.
4. Acontecimientos importantes posteriores al cierre del ejercicio.



5. Evolución previsible de la Institución.
6. Operaciones con asociados y Organismo de Dirección.
7. Estado de cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor.

## EVOLUCIÓN DE LOS NEGOCIOS:

La Gestión Administrativa y Financiera desarrollada por la Institución para el presente ejercicio, arrojó resultados económicos positivos, debido a los controles establecidos en todos los rubros de costos y gastos a pesar de su incremento por las distintas obligaciones que posee la entidad, los cuales incidieron en el resultado del Ejercicio Económico, además se generaron ingresos adicionales como intereses por inversiones, comisión por venta de SOAT, arrendamiento de sala de velación y aprovechamientos. En el transcurso del año se entregó información mensual a la Superintendencia de Economía Solidaria y a la Junta Directiva del comportamiento de los ahorros, de la cartera y de la ejecución presupuestal, también de los grupos de asociados, de la gestión social y financiera.

En el ejercicio económico de 2021 se presentaron los siguientes movimientos:  
Crecimiento de la Cartera 9%, aumento de los activos 11%, aumento del Patrimonio 2%, los depósitos crecieron un 12% y los excedentes finalizaron en \$7 millones.

El cumplimiento de las estrategias planteadas al inicio de la vigencia y los presupuestos de los portafolios de captaciones y colocación nos muestra una escala ascendente y positiva.

A pesar de ser un año de recuperación para la entidad se evidenciaron resultados económicos y sociales positivos y lo más importante respondimos con calidad a la demanda de servicios exequiales los cuales incrementaron con relación a años anteriores.

## SITUACIÓN JURÍDICA:

La Mutual San Jerónimo en el año 2021 dio cumplimiento en todos los aspectos legales y administrativos así:

- o En relación con los aportes al Sistema de Seguridad Social, la Mutual en el ejercicio económico de 2021, presentó oportunamente la información requerida en las autoliquidaciones de aportes al Sistema de Seguridad Social que le competían en el período y no se encuentra en mora por concepto de aportes al mismo.
- o Las pólizas de la Mutual fueron renovadas oportunamente.
- o La Mutual se encuentra al día en sus obligaciones con sus asociados y proveedores.
- o Durante el año 2021, no se presentaron sanciones o multas por incumplimiento en ninguna obligación.
- o Se envió el reporte de los formatos de rendición de cuentas mensualmente a la Superintendencia de la Economía Solidaria.
- o Se dio cumplimiento al pago de las dos cuotas de la tasa de contribución a la Superintendencia de la Economía Solidaria.
- o Se presentó y pago oportunamente la Retención en la Fuente, GMF, IVA, Declaración de Renta y la Información Exógena ante la DIAN.
- o Se realizó de manera oportuna la renovación ante la Cámara de Comercio.
- o La Mutual ha cumplido con lo estipulado en la Ley 1581 de 2012, referente a la protección de datos personales.
- o Se envió oportunamente los reportes a la UIAF (Operaciones Sospechosas y transacciones en efectivo).



- Se dio respuesta a los requerimientos solicitados por la Superintendencia de la Economía Solidaria.
- La Mutual cumple con el sistema de seguridad y salud en el trabajo acorde a la normatividad vigente.
- Cumplimos oportunamente con el proceso de Actualización del Registro Web para continuar en el Régimen Tributario Especial.
- La Mutual dio cumplimiento a las normas sobre propiedad intelectual en cuanto a los softwares, todos los programas instalados se utilizan de conformidad con las respectivas licencias de uso, igualmente los equipos de cómputo y telecomunicación son de procedencia lícitas.
- Las políticas, normas y procedimientos a nivel interno son cumplidas por todos sus Estamentos y se cuenta con la Revisoría Fiscal.

## AGREMIACIONES

La Mutual hace parte de:

- Federación de Mutuales de Antioquia.
- Conamutual (Confederación Nacional de Mutuales).
- ODEMA (Organización de Entidades Mutuales de las Américas).
- Fenalco Antioquia (sector funerario).

## OTROS ASPECTOS

- El Oficial de cumplimiento desarrollo sus funciones y acató las recomendaciones impartidas por la Revisoría Fiscal.
- Se asistió de manera virtual de la Asamblea de la Federación de Mutuales de Antioquia y de ODEMA (Organización de Entidades Mutuales de la Américas).
- Se empezó a implementar la facturación electrónica a finales de 2020 y la nómina electrónica en 2021.

## SITUACIÓN ECONÓMICA:

Estructura del Balance: La cartera neta es el 37% de los activos totales, los depósitos de nuestros asociados representan el 71% del pasivo, esta conformación nos da plena confianza, seguridad y fortaleza al futuro de nuestra entidad.

Con los indicadores económicos y la gestión presentada en el año 2021, vemos que nuestro ejercicio social y económico, más nuestras inversiones y nuestros excedentes netos nos abren un panorama muy positivo para enfrentar con mucho optimismo el 2022.

## OTROS DATOS IMPORTANTES

**TASA DE CAPTACIÓN:** Durante todo el año nuestras tasas de interés en las diferentes líneas de ahorro fueron competitivas, seguimos contando con la confianza de nuestros asociados y de los habitantes del municipio de San Jerónimo, muestra de ello fue el crecimiento de los ahorros durante todo el 2021, cumpliéndose a cabalidad el presupuesto.

**TASAS DE COLOCACIÓN:** En las diferentes líneas de crédito, existe una gran diferencia con respecto a las tasas de interés en relación a otras entidades y durante el 2021 se modificaron de acuerdo a los análisis financieros realizados, atrayendo más asociados y mejorando nuestra colocación.



# Asociación Mutual San Jerónimo



**INDICADOR DE LIQUIDEZ:** Durante todo el período de 2021 la liquidez fue muy positiva, siempre respondimos a la demanda de crédito, entrega de ahorros y a todos los compromisos administrativos y gubernamentales. Los recursos de liquidez están en diferentes entidades financieras y del sector solidario.

## EVOLUCIÓN PREVISIBLE DE LA INSTITUCIÓN:

Los Análisis Financieros y Económicos que permanentemente se realizan, inspiran confianza para seguir dimensionando la organización en años venideros.

Contamos con excelentes recursos económicos, humanos, físicos, tecnológicos y logísticos, los órganos de dirección, empleados y nuestros 8.955 asociados lo ratifican. Estos recursos nos abren un panorama muy positivo para alcanzar las metas.

## PROYECCIONES 2022:

Captación	14%
Cartera de Créditos	18%
Activos Totales	15%
Pasivos Totales	15%
Patrimonio	7%

## OPERACIONES CON ASOCIADOS Y ADMINISTRADORES:

Las operaciones normales de Ahorro, Crédito y Servicios, se encuentran debidamente reglamentadas por la Junta Directiva, con una activa participación y no se presentan relaciones adicionales de asesorías, ni contratos de prestaciones de servicio. No se establece ninguna relación adicional y diferente a la laboral con empleados y directivos de la Institución.

La Junta de Control social vela por que se cumpla con lo estipulado dentro de los estatutos, reglamentos y disposiciones de ley.

Al 31 de diciembre la relación financiera de los diferentes organismos con la Mutual era la siguiente:

ORGANISMO	AHORROS	CARTERA
JUNTA DIRECTIVA	\$34.789.262	\$9.834.880
REPRESENTANTE LEGAL	\$567.156	\$0
CONTROL SOCIAL	\$5.212.875	\$5.217.781



## GESTIÓN DE SIAR

### Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo SARLAFT:

Durante el año 2021, se realizaron las siguientes actividades para la gestión del SARLAFT

Se reportó a la Unidad de Información y Análisis Financiero UIAF todas las transacciones realizadas en efectivo superiores a \$10.000.000, no se reportaron operaciones inusuales y sospechosas generadas en los movimientos financieros de los asociados.

Los informes sobre avances y reportes correspondientes al año 2021, fueron presentados por la Oficial de Cumplimiento de manera trimestral a la Junta Directiva.

En cumplimiento a las políticas institucionales del Manual SARLAFT, la Mutual no exoneró a ningún asociado del diligenciamiento del formato "Declaración de operaciones en efectivo iguales o superiores a \$10.000.000" y/o del cumplimiento de los requisitos de vinculación establecidos en las normas externas e internas, además se realizaron las labores de monitoreo de las operaciones transaccionales de los asociados.

Se realizaron las capacitaciones correspondientes a SARLAFT y SIAR, tanto a empleados como a directivos.

Se segmentaron los distintos factores de riesgo de LA/FT, se realizaron las búsquedas individuales y masivas de todos nuestros asociados en las listas restrictivas (ONU y CLINTON) sin novedades.

No se presentaron por parte de los empleados de la Mutual, situaciones de incumplimiento a las normas relacionadas con el sistema de prevención de LA/FT, como tampoco se detectaron incumplimientos al Código de Ética.

La Mutual no presentó requerimientos, notificaciones o sanciones por parte de los entes de Vigilancia y Control o de autoridades competentes en materia de SARLAFT.

Seguiremos trabajando por la mejora continua de todas las políticas, y procedimientos que se llevan a cabo para cumplir de manera puntual los aspectos normativos en materia de LA/FT, con el compromiso de la adopción de buenas prácticas que conduzcan a proteger la estabilidad, reputación y permanencia de la Mutual.

### Riesgo de Liquidez SARL:

Para la gestión del riesgo de liquidez, la Mutual ha dispuesto de un marco de políticas y procedimientos definidos en la normatividad en materia de Riesgo de liquidez y al respecto se realizaron las siguientes actividades de monitoreo y control:

- El Comité de Riesgo de Liquidez, evaluó la composición, comportamiento y evaluación de los flujos de efectivo, el riesgo de liquidez, la fluctuación de las tasas de interés y los diferentes indicadores financieros.
- La medición del riesgo de liquidez se ejecutó con la metodología estándar de la SES; y este Indicador de Riesgo de Liquidez "IRL" a 90 días se conservó positivo en el año 2021.
- La Mutual continuo en el proceso de implementación de herramientas tecnológicas para una administración más eficiente del SARL, donde se trabajó el riesgo de liquidez y se cumplió



mensualmente con el cálculo y envío de la brecha de liquidez la cual dio positiva en la tercera banda durante todo el año 2021.

- El Fondo de Liquidez de la Mutual al mes de diciembre fue del 10.47% de los depósitos, superior al mínimo requerido del 10% de acuerdo con la Ley.

## Riesgo de Crédito SARC:

El Comité de Evaluación de Cartera, realizó un seguimiento constante de la cartera de créditos, dejando constancia en actas de los análisis de la clasificación y calificación de cartera, y examinar el comportamiento en los indicadores de cartera, morosidad, nivel de provisiones y riesgo crediticio.

La Mutual se acogió a la instrucción impartida por la Supersolidaria, la cual estaba contemplada en la circular externa N° 21 del 2020, con base a la circular se evaluó la cartera de los créditos en los dos semestres del año.

Se realizó conforme a la Circular Básica Contable y Financiera, la clasificación y calificación de cartera, el cálculo de los deterioros y la regla de arrastre. Estos procesos se realizan mensualmente de manera automática a través de nuestro software OPA.

Se ejecutó la respectiva gestión de cobranza administrativa y jurídica acorde al manual de gestión de cobro de cartera de la Mutual.

## Indicador de Cartera:

Con respecto al año 2021 la cartera presenta un crecimiento de \$207.450.664 al pasar de \$2,178,652,608 en diciembre de 2020 a \$2,386,103,272 a diciembre de 2021. Este comportamiento se debe en gran medida al cumplimiento de las colocaciones, al crecimiento de la cartera y la gestión evitando el deterioro en el pago de las cuotas de crédito.

A diciembre de 2021 el indicador de morosidad cerró en el 6.51%.

**Provisiones de Cartera:** La Mutual clasifica, mide y valora, las provisiones de cartera con la metodología establecida por la Superintendencia de la Economía Solidaria.

**Cartera en Proceso Jurídico:** La cartera morosa es gestionada a través de una casa de cobro.

## Riesgo Operativo SARO:

Durante el año 2021 se realizaron las siguientes acciones:

- Se avanzó en la actualización y/o la documentación de los procesos clave dentro de la operación de la Mutual con el objetivo de minimizar la exposición al riesgo.
- Se continuó con las capacitaciones a los empleados en temas operativos y de procesos.
- Se continuo con la actualización de la base de datos y se avanzó en un 61% actualizando

3.277 asociados.

- La Mutual comenzó la implementación del SARO acorde a la metodología señalada por la Superintendencia de Economía Solidaria.



## Riesgo de Mercado SARM:

La Mutual San Jerónimo durante el año 2021 realizó las inversiones del fondo de liquidez y tesorería con una baja volatilidad y especulación en el mercado de valores, puesto que todas nuestras inversiones se encuentran en tasa fija y en entidades vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia. Permanentemente se monitoreo el riesgo de mercado y se mantuvo la participación del portafolio de inversión dentro de los límites establecidos y con perfil conservador.

Se realizó la circular de tasas de interés de captaciones mes a mes, en el cual se hizo un sondeo con otras instituciones financieras teniendo en cuenta la inflación y el crecimiento económico.

---

**Manuela Catalina Hernández Lastra**  
**Oficial de Cumplimiento**



## INFORME SOCIAL

**TEMPORADA ESCOLAR:** En el mes de enero se entregaron 500 KIT Escolares (2 cuadernos, cartuchera, lápiz, lapicero, regla, borrador, colbón, sacapunta) a nuestros asociados, ya que por COVID 19 no se realizó la Temporada Escolar.



**ATENCIÓN DE VISITA MUTUAL DE CAÑASGORDAS:** Se recibió a los directivos de la Mutual "Gran Vida" del municipio de Cañasgordas quienes vinieron a observar nuestro modelo Mutualista (Inversión \$108.000).



**DÍA DE LA MUJER:** En asocio con la administración municipal se llevó a cabo la celebración del día de la mujer con una actividad de aeróbicos en el parque donde la Mutual entregó termos para hidratación de las participantes (Inversión \$526.000).





# Asociación Mutual San Jerónimo



**DÍA DE LA SECRETARIA:** Se entregó detalle de una rosa y tarjeta a nuestros secretarios del municipio como reconocimiento por su labor (Inversión \$145.200).



**BAZAR DE UNIFORMES ESCOLARES:** En asocio con la red de mujeres y la primera dama del municipio se realizó la recolección de uniformes usados, y posterior a este el bazar de uniformes de las instituciones educativas IERA y ENORSGED, lo que beneficio a muchos estudiantes (Inversión 68.500).



**ASAMBLEA GENERAL 2021:** En marzo la Mutual realizó la Asamblea General de Delegados #34 en el coliseo municipal con todas las medidas de bioseguridad, donde se presentaron los informes financieros y de gestión del año 2020 (Inversión \$3.763.009).



CARGO	ACTIVO	PASIVO	2020	2021
1. Efectivo y Ecuivalencia en efectivo	4.000.000.000		4.000.000.000	4.000.000.000
2. Préstamos	2.000.000.000		2.000.000.000	2.000.000.000
3. Cartera de Crédito	4.000.000.000		4.000.000.000	4.000.000.000
4. Menos Depósitos	(2.000.000.000)		(2.000.000.000)	(2.000.000.000)
5. Cuentas por cobrar	1.000.000.000		1.000.000.000	1.000.000.000
6. Cuentas por pagar		4.000.000.000		4.000.000.000
<b>SUBTOTAL</b>	<b>9.000.000.000</b>	<b>4.000.000.000</b>	<b>5.000.000.000</b>	<b>5.000.000.000</b>
<b>ACTIVOS MATERIALES</b>				
7. Activos no monetarios				
8. Propiedad Fija y Afiliada	200.000.000		200.000.000	200.000.000
9. Menos Depreciaciones	(100.000.000)		(100.000.000)	(100.000.000)
<b>SUBTOTAL</b>	<b>100.000.000</b>		<b>100.000.000</b>	<b>100.000.000</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>9.100.000.000</b>	<b>4.000.000.000</b>	<b>5.100.000.000</b>	<b>5.100.000.000</b>
<b>PASIVO</b>				





# Asociación Mutual San Jerónimo



**CELEBRACIÓN CUMPLEAÑOS:** Se llevó a cabo una eucaristía y una retreta de la banda de música del municipio, por el aniversario N°30 de la Mutual San Jerónimo (Inversión \$4.799.650).



**DONACIÓN ANCHETAS DÍA DEL NIÑO:** Se donaron 4 anchetas para la celebración día del niño promovida por la administración municipal (Inversión \$63.550).



**TORNEO INTERMUNICIPAL:** Se donaron efectivo para la compra de 2 balones de futbol sala para la secretaría de educación del municipio en torneo intermunicipal - liga (Inversión \$240.000).



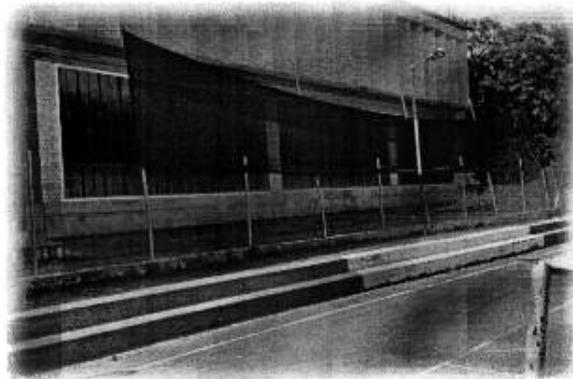
**DONACIÓN HOGAR INFANTIL:** se compró y colocó una película de seguridad a los vidrios de 2 ventanas en el hogar infantil senderito (Inversión \$47.000).



# Asociación Mutual San Jerónimo



**DONACIÓN IERA:** Compra de tela polisombra para mermar un poco el impacto del sol en algunas aulas del megacolegio en la parte de la I.E.R. A, a petición de docentes de la Institución (inversión \$130.200)



**DONACIÓN TOMASA MÉNDEZ:** Se donaron implementos Para el mejoramiento del jardín de la Escuela Tomasa Méndez de la vereda Llano de Aguirre. (Inversión \$100.000)



**DÍA DE LA MADRE:** En vinculación con la administración municipal, se llevó a algunos sectores tanto urbanos como rurales del municipio, serenata a nuestras madres como homenaje en su día (Inversión \$400.000).



# Asociación Mutual San Jerónimo



**DONACIÓN KIT PINTURAS:** La Mutual dono kit de pintura al costurero de la vereda Llano de San Juan coordinado por la Red de Mujeres (Inversión \$150.399).



**ENTREGA DETALLES PADRE Y MADRE:** Ante la restricción por aforo, no se realizó celebración como es costumbre, sino que se entregaron 1.615 detalles a nuestros padres y madres por su día especial en las instalaciones de la Mutual (Inversión \$10.461.503).





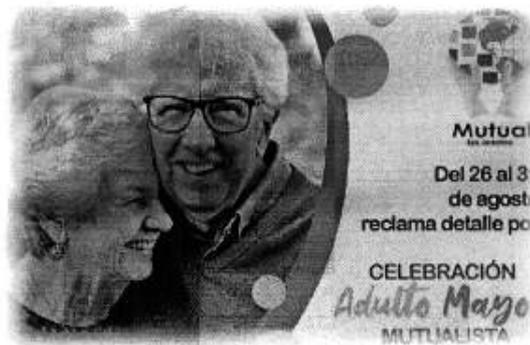
# Asociación Mutual San Jerónimo



**DÍA DE LA ANTIOQUEÑIDAD:** La Mutual participó en la celebración de la antioqueñidad promovida por el municipio donde se resaltaron dichos y refranes antioqueños; ofreciendo además degustación de tinto y aromática (Inversión \$81.106).



**ENTREGA DETALLES ADULTO MAYOR:** Ante la restricción por aforo, no se realizó celebración como es costumbre, se entregaron 362 detalles como reconocimiento a nuestros abuelos Mutualistas (Inversión \$1.832.855).



**PROMOCIÓN CURSO DE NATACIÓN:** Se visitó el megacolegio promocionando las clases de natación en convenio con la Caja de Compensación COMFENALCO, para realizarlas en el Parque los Tamarindos.





# Asociación Mutual San Jerónimo



**ENTREGA DETALLES A AHORRADORES:** Se entregó un total de 519 detalles a ahorradores que siguen confiando en nuestra entidad. Además, se entregaron llaveros a los ahorradores escolares en las Instituciones Educativas del municipio (Inversión \$2.245.950).



**NOVENARIO A SAN JERÓNIMO:** Se participó en la alborada y eucaristía en la celebración de las novenas del santo patrón San Jerónimo en la que se entregaron novenas a los asistentes a la eucaristía (Inversión \$270.000).



**DÍA DE SAN ISIDRO:** Se hizo entrega a la parroquia municipal de una olla arrocera para apoyar en la recolección de fondos en el altar de San Isidro (Inversión \$95.000).





**INTEGRACIÓN JUNTA DIRECTIVA Y EMPLEADOS:** Se realizó una integración en la vereda Llanos de San Juan donde participaron empleados e integrantes de la Junta Directiva (Inversión \$446.950).



**PARTICIPACIÓN FERIA DE SERVICIOS:** Se participó en la feria de servicios ofrecida por la Institución Educativa Benigno Mena González donde se mostró a la comunidad nuestro portafolio de servicios junto con otras entidades del municipio. Y se obsequiaron 4 cremas de manos para homenajear a las quinceañeras de la Institución (Inversión \$41.000).



**INDUCCIÓN ASOCIADOS NUEVOS:** Se realizó una charla con asociados nuevos donde se socializó el portafolio de servicios y se aclararon inquietudes; se contó con el acompañamiento de la psicóloga del municipio Ximena Correa, para abordar temas de interés (Inversión \$37.500).





# Asociación Mutual San Jerónimo



**NOVENAS NAVIDEÑAS:** Se participó en la primaria de la IERA, ENORSGED y Llano de Aguirre con un día de la novena navideña donde se llevó coro y se entregó detalles, natilla y buñuelos (Inversión \$592.008).



**CURSO DE PINTURAS NAVIDEÑAS:** 20 asociados realizaron el curso de pintura en cerámica con motivos navideños durante el mes de octubre (nacimientos, velas grandes y pesebre) Inversión \$285.643.



**DETALLES PARA GRADOS:** Se hizo entrega de algunos detalles a las Instituciones Educativas ENORSGED, IERA y Benigno Mena para grados de preescolar, quinto y secundaria (Inversión \$206.400).





# Asociación Mutual San Jerónimo



**AGUINALDO NAVIDEÑO:** En el mes de diciembre se entregaron 805 detalles a los asociados como un estímulo tradicional de la navidad a nuestros asociados quienes se encontraban al día con su contribución exequial, también se entregó detalle por apertura de cuenta ahorros navideño a 305 personas (Inversión \$5.766.079).



**NOVENA NAVIDEÑA:** Se participó en las novenas navideñas donde se entregaron algunos regalos a la parroquia Nuestra Señora de la Candelaria para los niños (Inversión \$150.000).



**INTEGRACIÓN NAVIDEÑA:** Se realizó la integración de nuestra Junta Directiva y Delegados en la casa de la cultura donde se compartió un refrigerio y detalle navideño (Inversión \$1.034.000).





**ACTUALIZACIÓN DE DATOS:** Durante el mes de diciembre se promovió la actualización de datos por la página web y entre los participantes se rifo un premio sorpresa donde se tuvo una feliz ganadora (Inversión \$60.000).



**SERVICIO EXEQUIAL PARA MASCOTAS:** Desde el mes de diciembre la Mutual implementó un nuevo servicio de protección exequial para mascotas, a 31 de diciembre contabamos con 11 mascotas inscritas.



**PROGRAMA LA MUTUAL MERCA POR USTED:** En el transcurso del año se premiaron a 13 asociados titulares con un bono de \$ 120.000 mil pesos por estar al día con su contribución exequial (el sistema asigna el número y juega el último viernes de cada mes).





# Asociación Mutual San Jerónimo



**ESTAR AL DÍA PAGA:** Como estímulo por estar al día con el crédito se entregaron 7 anchetas con un sorteo mensual a los ganadores por su buen hábito de pago (Inversión \$ 572.950) y un bono a ahorradora navideña correspondiente a 5 veces su cuota semanal por estar al día (Inversión \$250.000).



**PROGRAMA RADIAL ASÍ VA NUESTRA MUTUAL:** Durante el año se llevó información y temas de interés a los asociados todos los sábados en nuestro programa radial así va nuestra Mutual en la emisora Global FM 89.4 de 7:00 a.m. a 7:30 a.m. (Inversión \$3.240.000).



**REUNIONES CON JUNTA DIRECTIVA:** En el 2021 se rindió informes con indicadores a la Junta Directiva donde se dio a conocer el estado de la empresa, proyecciones y toma de decisiones (Inversión \$1.304.700).



**PROGRAMA DE BIENESTAR LABORAL INSTITUCIONAL:** Con el fin de mejorar las condiciones laborales de los empleados se celebraron los cumpleaños en sus respectivas fechas, se entregaron



# Asociación Mutual San Jerónimo



bonificaciones por cumplimiento de metas, auxilios por estudio y se institucionalizó el descanso los domingos para mayor disfrute en familia (Inversión \$5.516.720).



**SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST:** Cumpliendo con los lineamientos y velando por el cuidado de la salud física y mental de los empleados se continuó con actividades como confianza en el otro, trabajo en equipo, charlas nutricionales y clases de gimnasio 2 veces por semana (Inversión \$2.352.689).



**OPTOMETRÍA:** Continuamos prestando el servicio de optometría el segundo domingo de cada mes donde la entidad aporta el espacio para los exámenes, promueve el descuento y crédito en lentes y monturas. Durante el 2021 se atendieron a 208 personas.



# Asociación Mutual San Jerónimo



**ARTÍCULOS ORTOPÉDICOS:** Se tiene el servicio de venta de artículos ortopédicos a bajos precios además alquilar de muletas, caminadores, silla de ruedas y bastones.



**REDES SOCIALES:** A través de las redes sociales, WhatsApp, Facebook, Instagram y pagina web, se ha tenido comunicación constante con la población siendo una gran fuente de información.



Mutual San Jerónimo



Mutual San Jerónimo



3215191480 - 3105065763



# Asociación Mutual San Jerónimo



**CONVENIOS:** Se continuó con los convenios en las diferentes empresas e instituciones donde nuestros asociados aprovecharon los descuentos.

**30 Años**  
Mutualismo

**Nuestros convenios**

Asociación Mutual "San Jerónimo"  
"Un mundo de calidad y bienestar"

<p><b>Organización vid</b></p> <p>CONGREGACIÓN MARIANA (10%) Servicios en la Clínica Diagnóstica, odontología y laboratorio. Teléfono: 3227600</p>	<p><b>INSTITUTO METROPOLITANO DE ECOGRAFIAS (10%)</b> Ecografías en tercera dimensión, Radiologías, Endoscopias y demás servicios. Teléfono: 4485850</p>	<p><b>LABORATORIO CLÍNICO SOLUCIONES DIAGNÓSTICAS (10%)</b> Exámenes de laboratorio. Teléfono: 8580278</p>
<p><b>SEODENT</b> CLÍNICA ODONTOLÓGICA ESPECIALIZADA</p> <p>SEODENT (15%) Descuento en todos los Tratamientos Odontológicos Teléfono 3104684717</p>		

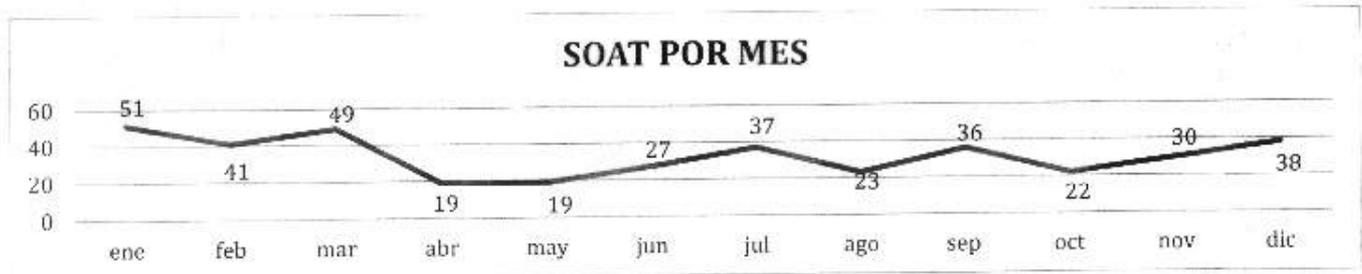
<p><b>ESCANO</b></p> <p>ESCANOGRAFÍA NEUROLÓGICA (10%) Ecografía, Mamografía, Resonancia, Tomografía, Rayos X. Teléfono 4445890 opc 1 opc 1</p>	<p><b>DIA DE SOL PARQUE TAMARINDOS</b> Teléfono 8580560</p>	<p><b>FERR OCCIDENTE</b></p> <p>FERROCCIDENTE (2%) Descuento en materiales de construcción (no válido para cemento y transporte). Teléfono 8586989 3006610186</p>
<p><b>CE-VE OPTICA</b> "Verdades, Salud para sus Ojos"</p> <p>CE-VE OPTICA Teléfono: 3041246895- 8583720</p>	<p><b>FISIO FITNESS</b> CEL: 3128276040</p>	

**30 Años**  
Mutualismo

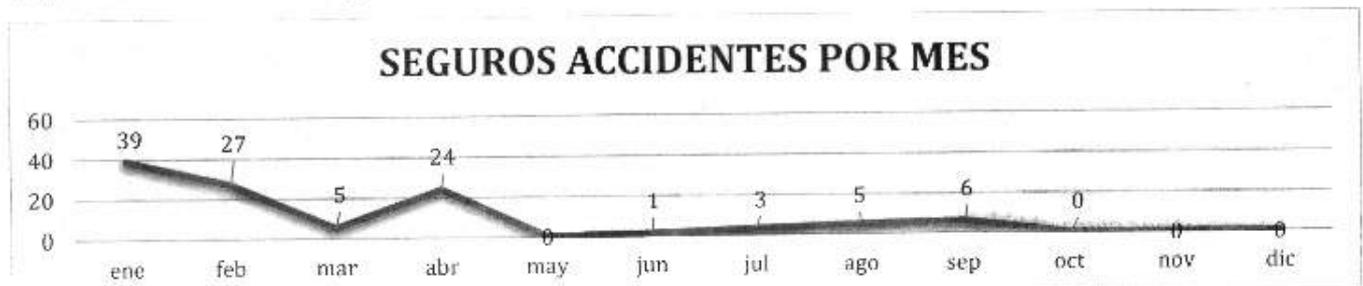
DISFRUTA DE LOS CONVENIOS QUE LA MUTUAL TE OFRECE COMUNICANDOSE AL 8583720 - 3105065763

Asociación Mutual "San Jerónimo"

Durante el año se vendieron 392 SOAT de motos, carros y mototaxis de contado y a crédito.



Se prestó el servicio de seguros de accidentes escolares donde se aseguraron 110 estudiantes.





## GRUPO PREJUVENIL “MOCHILAS PARA LA VIDA”

El grupo Prejuvenil de la Asociación Mutual de San Jerónimo en su quinto año inicio sus actividades el 07 de marzo con encuentros cada quince días hasta el 16 de diciembre de 2021, se desarrollaron actividades de fortalecimiento de habilidades para la vida, realizando un recorrido por las 10 habilidades propuestas por la OMS (Organización Mundial de la Salud) resolución de conflictos, manejo de emociones, pensamiento crítico, pensamiento creativo, empatía, toma de decisiones, autoconocimiento, manejo de tensiones y estrés, comunicación asertiva y relaciones interpersonales.

En algunos de estos encuentros se contó con la participación y apoyo de diferentes profesionales del municipio quienes ayudaron a fortalecer los procesos de los niños, niñas y jóvenes desde sus áreas. Cada encuentro estuvo dividido en dos actividades, una Formativa y la segunda de carácter creativa, donde se fomentó el cuidado del medio ambiente reutilizando elementos de reciclaje para las manualidades. Así mismo, se evidencio una participación alta de los niños, niñas y jóvenes del programa con una asistencia entre 18 y 23 integrantes a cada encuentro, además, se realizaron actividades de desplazamiento de reconocimiento de lugares naturales e históricos de nuestro municipio. Las actividades desarrolladas constaban de diferentes modalidades desde talleres lúdico-reflexivos, caminatas ecológicas, desarrollo de manualidades, que buscan fortalecer diferentes aspectos de desarrollo de nuestros niños, niñas y jóvenes pertenecientes al proyecto Mochilas para la vida. Se evidencia en los participantes una constante motivación por el desarrollo de las actividades propuestas para los encuentros, así mismo, se han notado cambios positivos en la forma de interactuar y vincularse con los otros.





## INFORMES

### JUNTA DIRECTIVA

En el año 2021 se asistió cumplidamente a las reuniones, 12 Ordinarias como está establecido en los estatutos y 1 Extraordinaria. Todas se realizaron de forma presencial, tomando las debidas medidas de bioseguridad, en cada encuentro se contó con buena asistencia y participación tanto por parte de los principales como de los suplentes, acompañados de la Junta de Control Social y los diferentes comités.

A continuación, se destacan las siguientes actividades durante el periodo:

- Se participó activamente en la socialización de los informes administrativos y contables presentados en cada reunión.
- A través de los informes presentados por la administración y los asesores, se analizó la ejecución del presupuesto del año 2021 y se aprobó el presupuesto para el 2022.
- Se analizaron los Informes presentados por la gerencia sobre procesos y movimientos realizados, los cuales siempre se encontraron ajustados a las posibilidades de la Mutual cumpliendo las políticas y normas establecidas para la prestación de los servicios.
- Se continuó con la locución del programa radial: "Así va nuestra Mutual" los sábados de 7:00 a.m. a 7:30 a.m. Global 89.4 F.M. en la que se da capacitación en temas de interés, filosofía Mutualista y se informa sobre la gestión periódica que va desarrollando la Mutual.
- Se analizó y actualizó el reglamento de crédito y se autorizó la línea "Crediespecial".
- Se analizaron y actualizaron las tasas de interés, reduciéndolas temporalmente por campaña a beneficio de los asociados.
- Se participó en capacitaciones sobre riesgos promovidas por la entidad del SIAR.
- Se aprobó a la gerente la ampliación del monto para los créditos comerciales con previo estudio.
- Se verificó que la empresa cumpliera con lo establecido para los protocolos de cuidado y bioseguridad, según los lineamientos nacionales y municipales del Covid-19.
- Se solicitó insertar en todas las actas los anexos correspondientes como soporte de la información contenida.

**Dora Inés González González**

### JUNTA DE CONTROL SOCIAL

Como ente de control se vigiló el cumplimiento de la norma, aspectos legales, estatutarios y reglamentarios, además de conocer de cerca los informes y decisiones tomadas, asistiendo a las reuniones de Junta Directiva cada mes.

Es por ello que durante el periodo 2021 se llevaron a cabo las siguientes acciones:



- Revisión periódica del buzón de sugerencias donde se encontraron 5 mensajes, 3 de felicitaciones y 2 de aspectos a mejorar en el cual se hizo el debido proceso.
- Se elaboraron las actas de evidencias de nuestro trabajo.
- Se hizo la revisión de libros de actas de Asamblea General y Junta Directiva, verificando su contenido, firmas y dejando las sugerencias respectivas en este aspecto.
- Se vigiló que todo marchara bien de acuerdo a las normas establecidas.
- Se envió a un representante de la Junta de Control Social a participar en el Foro anual de Mutuales.
- Se participó activamente en la inscripción y designación de los delegados a participar en la Asamblea General N°35, que se realizará el día 05 de marzo del 2022.

*Maria Eugenia Zuleta Marin*

**María Eugenia Zuleta Marín**

## COMITÉ DE CRÉDITO Y CARTERA

Durante el periodo 2021, se realizaron las siguientes actividades:

- Dando cumplimiento a las normas legales de la Superintendencia de Economía Solidaria, se actualizó el reglamento de crédito ajustándose a la Circular Básica Contable y Financiera.
- Se verificó la existencia del informe de evaluación de cartera realizada en los meses de julio y noviembre contratada con Datacrédito (Experian), aplicando la instrucción de la Superintendencia de Economía Solidaria, analizando el comportamiento de los créditos de los asociados con otras entidades.
- Se socializaron las modalidades de crédito realizándose un análisis para incentivar su crecimiento creando una campaña temporal con un 0.99% de intereses en los meses de julio a agosto de 2021.
- Se verificó la existencia de los soportes de las solicitudes de créditos de los deudores y codeudores solidarios; además las consultas en las centrales de riesgos que no estuvieran reportados negativamente o con sobre endeudamiento.
- Se analizó el caso de una deudora que se declaró en insolvencia económica, esto es para prevenir los futuros casos en aplicación del sistema OPA, se presentó en Junta Directiva.
- Se realizó la propuesta de cambio de la compañía de cobranzas, debido a la poca recuperación de cartera durante el año.
- Se realizaron y verificaron los controles reglamentarios de los créditos.
- Los integrantes del comité realizaron la revisión de la solicitud de los créditos aplicando el procedimiento y las normas requeridas por la Asociación Mutual.
- Se socializó y sugirió la viabilidad de colocar otros créditos en el mercado para cumplir con el promedio de colocación.
- De igual forma se realizaron estudios para fortalecer la recuperación de cartera de los acreedores.

*Luis Alfonso Aguirre González*

**Luis Alfonso Aguirre González**



## COMITÉ DE LIQUIDEZ

El comité observo durante la vigencia fiscal 2021, que se constituyeron en debida forma controles de riesgo para cada uno de los recursos de ahorro en: DISPONIBLE, CDAT y CONTRACTUAL. Durante todo el año se realizó el monitoreo sobre la concentración de los ahorros por el monto ahorrado, de cada ahorrador.

INDICADOR DE RIESGO DE LIQUIDEZ: El resultado en el indicador de Riesgos de Liquidez, obtenido para la fecha de corte de 31 de diciembre de 2021 fue por encima de lo esperado, ello conduce a que la entidad tendría como cumplir sus obligaciones contractuales evidenciando buena disponibilidad de recursos líquidos y minimizando el riesgo de liquidez.

## COMPOSICION DE LAS INVERSIONES:

FONDO DE LIQUIDEZ: Al corte 31 de diciembre de 2021 la entidad tenía 11 títulos todos en entidades de respaldo como lo son las Cooperativa Financiera de Antioquia CFA y Confiar Cooperativa Financiera.

INVERSIONES PERMANENTES: La entidad a corte de 31 de diciembre de 2021 mantuvo esta línea de inversión en 4 Asociaciones Mutuales: Amar, Bienestar, Compartir y Prevenservicios.

INVERSIONES TEMPORALES: Al igual que las inversiones permanentes, están distribuidas en 4 entidades: Banco Agrario, Bancolombia, CFA y Confiar.

## CONCLUSIONES

- o La entidad cuenta con un fondo de liquidez respaldado en entidades financieras vigiladas por la superintendencia financiera.
- o La mayoría de los ahorros se encuentran concentrados en el ahorro disponible, es por ello que la tasa promedio de las captaciones es relativamente baja.
- o El I.R.L está en niveles adecuados minimizando el riesgo de incumplimiento por parte de la entidad con sus obligaciones contractuales.
- o El recaudo de cartera está superando las cuotas esperadas, lo cual sigue generando excesos de liquidez.

**Julio Cesar Rodríguez Quiroz**

## COMITÉ DE SOLIDARIDAD

- o Seguro de vida para Junta Directiva \$418.500.
- o Se hizo entrega en el mes de enero de Kit Escolares a beneficiarios en edad escolar por \$3.024.000.
- o Se realizaron dos misas en honor a los fieles difuntos asociados durante el año 2021 en julio en el templo parroquial con trasmisión por la emisora y en diciembre en la capilla municipal \$198.450.

**Mary Luz Montoya Zapata**

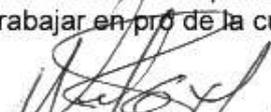


## COMITÉ DE EDUCACIÓN

Es función del comité de educación de la Asociación Mutual, promocionar, divulgar, y capacitar a los directivos y asociados sobre los servicios que presta la Mutual con base legal en sus estatutos y reglamentos.

Algunas acciones puntuales fueron:

- Donación de pinturas para tela a las integrantes de la Red de Mujeres para realizar un curso en la vereda Llanos de san Juan.
- Participación en la Emisión del programa "Así va nuestra mutual los días sábados de 7:00am a 7:30 am donde se abarcaron temas de interés para los Asociados y no asociados; al igual que los avances de la empresa teniendo gran aceptación en el Municipio.
- Apoyo al grupo "Prejuvenil Mochila para la Vida "en el proceso que se viene realizando desde el año 2015; donde se les infunden valores y temas de importancia para su desarrollo personal, familiar y social. Se cuenta con la participación activa de 30 niños y jóvenes en edades de 8 a 16 años.
- Se recibió la capacitación por la empresa con relación al Sistema de administración del Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo (SARLAFT)
- Se capacitó a los empleados con relación al manejo de los extintores a cargo del profesional en Sistema de Gestión y seguridad en el trabajo, Esneider Cano Hinestroza.
- Inducción a asociados nuevos para socialización del portafolio.
- Se ofreció un curso de pintura en cerámicas navideñas dictado en las instalaciones de la Mutual.
- Es importante que se continúe apoyando y haciendo las capacitaciones que actualmente están contempladas en los estatutos para el bien de la Mutual y sus asociados.
- La Mutual forma parte activa del comité Municipal de cultura la función de ese comité es asesorar y trabajar en pro de la cultura en nuestra representación se encuentra el señor Wilson Luis Gallego.

  
Wilson Luis Gallego Marín

## GESTIÓN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Durante el año 2021, se realizaron una serie de actividades, capacitaciones e inversiones en la parte de seguridad y salud en el trabajo, que nos permitieron cumplir con los indicadores y las exigencias que la resolución **0312 de 2019** establece para el buen funcionamiento y calidad de vida de los empleados y asociados. Como resultado, se alcanzó un porcentaje del **90,25%** de cumplimiento, bajo la normatividad legal vigente; resolución PHVA (planificar, hacer, verificar, actuar).

El porcentaje por ciclo es el siguiente.



Se evidencia el total de ítem a cumplir por cada ciclo.



Porcentaje de cumplimiento por cada estándar.

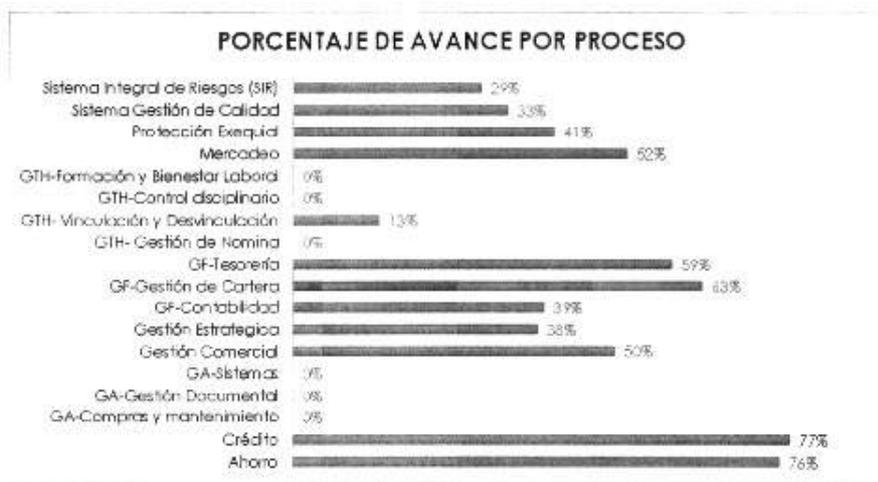
*Esneider Cano H.*

**Esneider Cano Hinestroza.**

## SISTEMA GESTIÓN DE CALIDAD

El Sistema de Gestión de Calidad es una herramienta que permite a las organizaciones el planear, controlar y mejorar todos aquellos elementos que influyen en el cumplimiento de los objetivos organizacionales y la planeación estratégica.

En la Asociación Mutual se ha venido implementando y actualizando los documentos y manuales de procedimientos. Para finales del año 2021 se logró la legalización de **184** documentos; equivale a un **41%** promedio de avance, este cumplimiento se distribuye por áreas:



**Las áreas más avanzadas en cumplimiento son Crédito y Ahorro.**



En el año 2020 el % de avance fue del 35% a corte de diciembre, con respecto al año 2021 se tuvo un incremento del 6%.

Es importante resaltar que para el año 2021 muchos de los procesos que se encontraban en 0% de avance se comenzaron a implementar logrando mejorar el indicador de 13% en lo adelante.

A continuación se muestra el historico de avances partiendo desde el año 2019.

HISTORICO DE AVANCES		
2019	2020	2021
30%	35%	41%

**Diana Cristina Quinchia Echavarría.**

## REDES SOCIALES

En 2020 se contaba con un total de 791 seguidores de la página de Facebook, a 31 de diciembre del 2021 finalizó con 1.058 seguidores, mostrando un crecimiento del 33.7%. La cuenta de Instagram aumentó del 35% pasando de 270 seguidores en diciembre de 2020 a 389 en diciembre de 2021.

El público identificado en las 2 redes sociales son principalmente mujeres, las cuales están entre los 25 y 34 años de edad, ubicadas en el municipio de San Jerónimo y Medellín, teniendo en cuenta que la página de Facebook también es vista desde otros países como Argentina, España, EEUU, Costa Rica, Iraq, Argelia y Perú por debajo del 0.4% c/u.

### **Alcance de la página de Facebook**

Vistas de contenido año 2021= 4.635 personas, un 66.9% por debajo del año anterior.

### **Alcance de Instagram**

Vistas de contenido año 2021= 1.349 personas, crecimiento del 218.2% en relación al año pasado.

Facebook lidera tanto en cantidad de seguidores como en la visualización de las publicaciones. Instagram registra mayor crecimiento en los últimos 3 meses.

**Horas de mayor interacción Facebook:** viernes 5:00 pm

**Horas de mayor interacción Instagram:** viernes 6:00 pm

**Publicación de mayor alcance en cada una de las redes:**



# Asociación Mutual San Jerónimo



## Contenido

### Mejor rendimiento: Alcance



**La Mutual tiene un nuevo servicio ...**  
 Alcance 1  
**1,8 mil**  
 Publicación de Fac...



**Que estas esperando para comprar ...**  
 Alcance 1  
**794**  
 Publicación de Inst...

### Contenido reciente 14

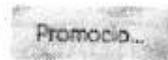
Tipo

↓ Alcance 1



**La Mutual tiene un nuevo servicio ...**  
 19 nov 2021

Público



1,8 mil



**Que estas esperando para comprar ...**  
 24 mar 2021

Público



1,6 mil

**Carolina Pérez Cuervo.**



## DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES

Según el orden del día se presenta por parte de la Gerencia y Junta Directiva de la Asociación Mutual a la Honorable Asamblea General los excedentes arrojados por el ejercicio económico a 31 de diciembre de 2021 de \$7.402.967,77. Se pasa propuesta teniendo en cuenta lo dispuesto en Ley 2143 del 10 agosto de 2021 Artículo 24, dejando a disposición de asamblea un 10% para incrementar fondo social de educación donde se brinda capacitación de educación Mutualista a asociados y 10% para incrementar fondo para otros fines y poder seguir con el programa del grupo prejuvenil mochilas para la vida y ser aplicados como a continuación se enuncia:

<b>ASOCIACIÓN MUTUAL SAN JERÓNIMO</b>			
<b>PROYECTO DE DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES AÑO 2021</b>			
EXCEDENTES DEL EJERCICIO	%		7.402.967,77
RESERVA PROTECCIÓN FONDO MUTUAL	25%	1.850.745,77	
FONDO SOCIAL MUTUAL	20%	1.480.593	
FONDO EDUCACIÓN	15%	1.110.445	
FONDO IMPREVISTOS	10%	740.296	
FONDO SOLIDARIDAD	10%	740.296	
<b>TOTAL DISTRIBUCIÓN POR ESTATUTOS</b>	<b>80%</b>	<b>5.922.375,77</b>	
<b>A DISPOSICIÓN DE ASAMBLEA</b>			
FONDO SOCIAL DE EDUCACIÓN	10%	740.296	
FONDO PARA OTROS FINES – GRUPO PREJUVENIL MOCHILA	10%	740.296	
<b>TOTAL EXCEDENTES</b>	<b>100%</b>	<b><u>7.402.967,77</u></b>	<b><u>7.402.967,77</u></b>

**EL IMPUESTO DE RENTA QUE CORRESPONDE AL 20% DEL TOTAL DE LOS EXCEDENTES. SERÁ TOMADO EN SU TOTALIDAD DEL FONDO DE EDUCACIÓN Y FONDO DE SOLIDARIDAD DEL QUE TRATA EL ARTÍCULO 24 DE LA LEY 2143 de 2021.**