



ANEXO 2

INFORME DE GESTION 2019

➤ **Economía Mundial y colombiana**

El PIB-real de Colombia se expandió a un ritmo del 3.3% anual durante el tercer trimestre de 2019, acelerándose frente al 2.6% observado un año atrás y ubicándose dentro del rango de pronóstico de Anif (2.9%-3.4%). Este dato implicó un crecimiento del 3.1% en lo corrido del año a septiembre, representando algo de aceleración frente al promedio quinquenal del 2.7% y del 2.5% anual del acumulado enero-septiembre de 2018. Este mayor crecimiento ha estado liderado por las actividades financieras (6.1% observado vs. 4.8% proyectado) y el sector de comercio-transporte-turismo (4.9% observado vs. 3.9% proyectado). En contraste, el mal parte provino de los sectores de la construcción (-1.9% observado vs. +0.3% proyectado) y las comunicaciones (+2.5% observado vs. +4% proyectado). Dicho dato de crecimiento confirma que Colombia experimenta un moderado rebote económico, uno de los principales riesgos que avizorábamos a inicios de año de cara a 2019.

En el mercado laboral Salta a la vista la materialización de los riesgos de deterioro del mercado laboral, promediando la tasa de desempleo valores en el rango 10.5%-11 en 2019 (+1pp frente a un año atrás), niveles muy superiores a lo pronosticado a inicios del año (9.4%-9.6%). Este deterioro ha sido el resultado de: i) una pobre absorción de mano de obra, con contracciones en la generación de empleo del -1% en lo corrido del año a octubre; ii) presiones por parte de 1.6 millones de inmigrantes venezolanos; y iii) el error de haber reajustado de forma exagerada el SML (+3% real) para este 2019. Para 2020, se podría esperar alguna reversión marginal en la tasa de desempleo, seguramente promediando niveles del 10.5%. Sin embargo, ello dependerá en gran medida de que se consigan aceleraciones de la economía hacia sus niveles de largo-plazo (3%-3.5%) y que no se cometan los errores del pasado en cuanto a los reajustes salariales.

Dentro de los factores negativos que vienen impactando el crecimiento mundial, se encuentran el aumento de las guerras comerciales, la inestabilidad e incertidumbre geopolítica de Medio Oriente, la caída en la confianza empresarial y del consumidor, el aumento de la deuda mundial, y un estancamiento en la productividad que compromete el crecimiento a mediano y largo plazo.

Hay factores que no dejan crecer lo esperado, también hay aspectos que jalonan y pretenden impulsar el sutil crecimiento global. Por ejemplo, la baja en las tasas de interés a largo plazo dentro de las políticas monetarias, las tasas



ASOCIACIÓN MUTUAL SAN JERÓNIMO
PERSONERÍA JURÍDICA N.º 1218 MARZO DE 1992
NIT. 811.003.372-0 TEL: 858 37 20

de desempleo permanecen bajas en las economías avanzadas. No dejan de ganar impulso sectores como la manufactura y el comercio. La fuerza que viene ganando no sólo en consumo, sino también el sector servicios en participación de la economía sectorial.

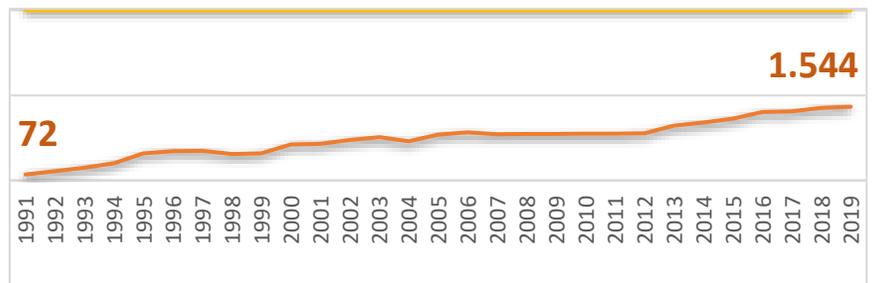
BASE SOCIAL

- La Mutual San Jerónimo ha crecido en su base social, acorde al principio de libre adhesión y retiro voluntario, al cierre del año 2019 termina con 1.544 grupos familiares a paz y salvo de los cuales 901 son mujeres y 643 hombres.
- Durante el año se crearon 11 contratos de adulto mayor para un total de 92 contratos de plan edad dorada.
- Se cerro con 6.310 beneficiarios, incluidos los adultos mayores para un total de 7.854 personas protegidas en el servicio exequial.
- Entregamos 15 Salarios mínimos: 7 por fallecimiento del asociado titular y 8 por no utilización del servicio, para un total de \$ 12.421.740.
- Se entregaron \$ 200.000 por no utilización de recordatorios a 4 asociados; se vendieron 6 servicios exequiales y se alquiló la sala para 10 servicios a terceros.
- En el año se atendieron 40 Servicios Exequiales; donde la Mutual acompañó a las familias que perdieron sus seres queridos con un servicio de calidad, observamos una disminución del 12% en los servicios prestados frente al año 2018 en el que se prestaron 45. El costo de los servicios prestados fue de \$ 80.901.485.

En el siguiente cuadro se observa que se inicia en 1991 con 72 grupos y se termina al 2019 con 1.544 se detalla la variación en los últimos 6 años.

El programa de protección exequial obtuvo un crecimiento del 3% en comparación con el año 2018 que termino con 1.500 grupos familiares a paz y salvo.

Año	Cantidad
2014	1.045
2015	1.148
2016	1.360
2017	1.384
2018	1.500
2019	1.544



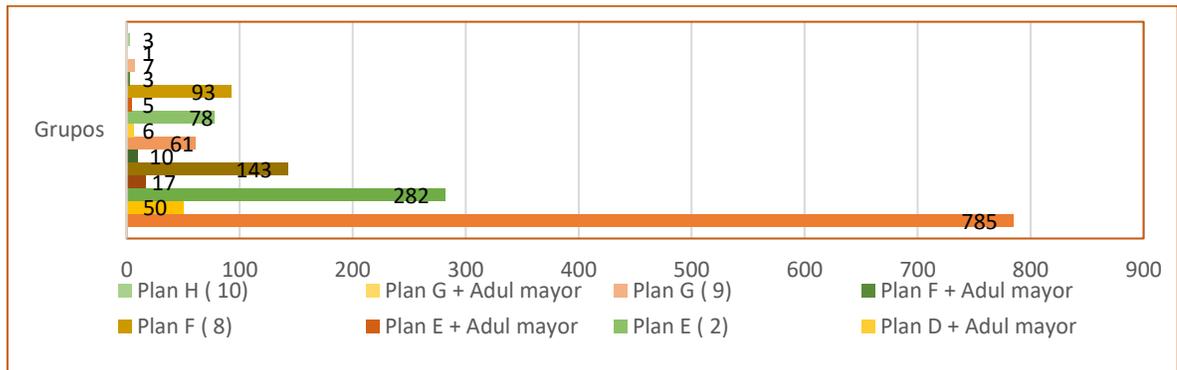


ASOCIACIÓN MUTUAL SAN JERÓNIMO
PERSONERÍA JURÍDICA N.º 1218 MARZO DE 1992
NIT. 811.003.372-0 TEL: 858 37 20

GRUPOS ASOCIADOS EN EL PLAN EXEQUIAL

TIPO PLAN	Grupos
Plan A (5)	785
Plan A + Adul mayor	50
Plan B (6)	282
Plan B + Adul mayor	17
Plan C (7)	143
Plan C + Adul mayor	10
Plan D (1)	61
Plan D + Adul mayor	6

TIPO PLAN	Grupos
Plan E (2)	78
Plan E + Adul mayor	5
Plan F (8)	93
Plan F + Adul mayor	3
Plan G (9)	7
Plan G + Adul mayor	1
Plan H (10)	3
TOTAL	1.544



INFORMACION GENERAL

- Se continuó con la afiliación a la Federación de Mutuales de Antioquia, CONAMUTUAL (a nivel nacional y ODEMA (a nivel internacional) además se participó activamente en el grupo de Mutuales con ahorro y crédito.
- Se continuo el contrato con la firma de abogados EN GUARDIA S.A.S quienes se están encargando de la recuperación prejuridica y jurídica de la cartera en alto riesgo.
- Se entregaron 16 premios de \$ 120.000c/u a los asociados ganadores del sorteo mensual del programa “la mutual merca por usted” entre los asociados a paz y salvo en las contribuciones (en los meses de mayo, junio, noviembre y diciembre se entregaron 2 premios).
- Por el pago oportuno de la cuota mensual de crédito (número asignado por el sistema) se entregaron 12 premios de utensilios de cocina.



ASOCIACIÓN MUTUAL SAN JERÓNIMO
PERSONERÍA JURÍDICA N.º 1218 MARZO DE 1992
NIT. 811.003.372-0 TEL: 858 37 20

Este es un gran beneficio que todos nuestros asociados obtienen de manera fácil y ágil con posibilidad de financiación, en el año 2019 se expidieron 669 SOAT, con un crecimiento del 11.2% frente al año 2018 que se vendieron 602.

- Se mantuvo activa la afiliación a Centrales de Riesgo FENALCO (Federación Nacional de Comerciantes) para las capacitaciones, consultas y reportes a PROCREDITO además de DATA CREDITO y CIFIN.
- Participamos en dos Simposios organizados por Fenalco: Cartera y Cohesión.
- Los equipos de cómputo y el software se encuentran con licencias legales y se cumple con todas las disposiciones sobre la propiedad intelectual.
- Se presentaron puntualmente los informes a la Superintendencia de Economía Solidaria, a la UIAF (Unidad de Información y Análisis Financiero) sobre Lavado de Activos y Financiación al Terrorismo, los avances del SARLAFT.
- La Mutual San Jerónimo cumple cabal y oportunamente todas sus obligaciones legales en lo relacionado con impuestos del orden nacional, departamental y municipal.
- Se ha implementado casi en su totalidad el Sistema general de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) requerido para todas las empresas.
- Se ha continuado con la actualización de la base de datos dentro de la Mutual necesaria para el Sistema General de Administración de Riesgos (SIAR).
- Como es debido en la Mutual, todas las actividades se desarrollan dentro del marco legal existente en el país: cancelando oportunamente sus obligaciones laborales y cumple a cabalidad con los aportes parafiscales correspondientes. Se consignaron oportunamente las prestaciones sociales de los empleados, y entregada la dotación de uniformes al personal en el tiempo reglamentario.
- Se entregó bonificación a los empleados por cumplimiento de metas durante el año además de prima extra por vacaciones; se propició la capacitación a empleados y a integrantes de la junta directiva en temas de interés para el buen desempeño de su rol.
- A partir del 2019 la Mutual se encuentra en redes sociales te invitamos a seguimos en Instagram y Facebook como Asociación Mutual San Jerónimo. Se tiene en funcionamiento la página web www.mutualsanjeronimo.com.

CONVENIOS

Con el fin de facilitarle a los asociados servicios a bajo costo y de excelente calidad que no puede prestar la Mutual directamente, se han establecido convenios con algunas entidades:



ASOCIACIÓN MUTUAL SAN JERÓNIMO
PERSONERÍA JURÍDICA N.º 1218 MARZO DE 1992
NIT. 811.003.372-0 TEL: 858 37 20

<p>CONGREGACIÓN MARIANA (10%)</p> <p>Servicios en la Clínica Diagnóstica, odontología y laboratorio.</p> 	<p>INSTITUTO METROPOLITANO DE ECOGRAFÍAS (10%)</p>  <p>Ecografías en tercera dimensión, Radiologías, Endoscopias y demás servicios.</p>
<p>LABORATORIO CLÍNICO SOLUCIONES DIAGNOSTICAS (10%)</p> <p>Exámenes de laboratorio.</p> 	<p>ESCANOGRAFÍA NEUROLÓGICA (10%)</p>  <p>Ecografía, Mamografía, Resonancia, Tomografía, Rayos x.</p>
<p>PARQUE TAMARINDOS - COMFENALCO</p> <p>Ingreso al parque para asociados de la Mutual con tarifa preferencial.</p> 	<p>FERROCCIDENTE (2%)</p>  <p>Descuento en materiales de construcción (no valido para cemento y transporte).</p>
<p>SEODENT (15%)</p> <p>Descuento en todos los Tratamientos Odontológicos.</p> 	<p>ASEGURADORAS</p> <p>Con las que se tiene alguna relación comercial</p> 
<p>ENTIDADES DE CONTROL</p> 	<p>ENTIDADES AGREMIADORAS</p> 

MARIA ELENA ROJAS PIEDRAHITA
Gerente



BALANCE SOCIAL

Enero:

Temporada Escolar Mutualista, Se llevó a cabo con gran beneficio para toda la comunidad en especial para nuestros asociados, quienes adquirieron toda la línea escolar a precios favorables con el apoyo oportuno de algunos estudiantes del servicio social de la Normal "Genoveva Díaz".

Renovación Póliza Escolar, Se continuó ofreciendo el Seguro de Accidentes Escolares para estudiantes del municipio de San Jerónimo y municipios cercanos, durante el 2019 se intermediaron 444 pólizas resaltando la participación de la Institución Educativa Benigno Mena González.

Donación de licuadora, Entregamos a la I.E. Benigno Mena González sede Partidas de Ebéjico una licuadora para el restaurante escolar (\$165.000).

Marzo:

Semana Santa, La mutual dono a la vereda "Los Alticos" la impresión de la programación para los eventos religiosos durante esa semana (\$260.000).

Patrocinio a caminata de mujeres, La mutual apoyó a 217 mujeres participantes de la tercera caminata mujeres sin miedo con hidratación, animación musical y colaboradores, evento promovido por la Red de mujeres y Conciudadana (\$348.420).

Ceremonia de Grados, Se entregaron cremas de manos para los graduandos del servicio educativo rural (\$56.000).

Abril:

Día de la Secretaria, Participaron 26 secretarias pertenecientes a las diferentes instituciones del municipio en una charla de maquillaje personal, refrigerio y detalle como una manera de exaltar su gran labor (\$607.340).

Día del Niño, Se celebró con la participación de 289 asociados entre niñ@s y adultos acompañantes, un día de integración en el Parque Tamarindos de Comfenalco (\$2.072.256).

Mayo:

Día del maestro, Los docentes del municipio en su día recibieron por parte de la Mutual un detalle de reconocimiento a su labor en beneficio de nuestra comunidad (\$167.790).

Actividades Religiosas, La Mutual se une mediante un comité a la celebración de algunas actividades promovidas por la parroquia, participando activamente de las programaciones (\$220.000).

Junio:

Día del Padre y la Madre mutualista, Participaron 514 asociados, con participaciones musicales entonadas por el coro de la tercera edad y la banda sinfónica del municipio entregando canasta multiusos a las mujeres y organizadores de herramientas a los hombres (\$4.306.732).

Vacaciones recreativas, La actividad se realizó en la primera semana de vacaciones de junio con 36 niñ@s quienes disfrutaron 5 días de nuevos aprendizajes y sano esparcimiento (\$433.043).



ASOCIACIÓN MUTUAL SAN JERÓNIMO
PERSONERÍA JURÍDICA N.º 1218 MARZO DE 1992
NIT. 811.003.372-0 TEL: 858 37 20

Celebraciones Eucarísticas y charla de elaboración de duelo, En 2019 se realizaron dos misas acompañadas de la charla “Elaboración del Duelo”, una cada semestre en intención por los fallecidos del año, con gran acogida por parte de sus familiares dolientes (\$310.000).

Julio:

Detalle capilla la Ermita de Poleal, La Mutua se une a la celebración del cumpleaños #25 de la capilla con un presente y con la ampliación de fotografías que recrean la historia de la Ermita apoyando el trabajo realizado por el centro de historia del municipio (\$119.068).

Agosto:

Día del adulto mayor, Para esta celebración se contó con 98 asistentes los cuales participaron de la conferencia Consejos para mejorar la hipertensión, disfrutaron de una serenata y se les hizo entrega de una caja organizadora de herramientas (1.376.540).

Participación bazar de la confianza: En unión con cafés especiales y ASOARGE se participó en el bazar de la confianza promovido por la Cooperativa Confiar (216.051).

Septiembre:

Mesa de Ingles, Se Diseñaron y elaboraron 50 carpetas para los integrantes de la mesa de inglés convocado por la ENORSGED (\$230.000).

Peregrinación Señor de Los Milagros, Por la visita de la imagen del Señor de Los Milagros de San Pedro a nuestro municipio la Mutua colaboró con la impresión de 4.000 oraciones para ser donadas a todos los fieles asistentes en la misa campal (\$550.000).

Novenas de San Jerónimo, Donación de 1.000 oraciones a San Jerónimo por su novenario (140.000).

Octubre:

Curso de Adornos Navideños, Participaron 9 señoras con las cuales se realizaron dos proyectos decorativos en donde la Mutua apoyó con el pago a la instructora incluidos los materiales (\$160.000).

Halloween, La mutua se hizo presente en la celebración a nivel municipal con la ubicación de un Stand en el parque, entregando manillas de hilo y stiker a los infantes que participaron activamente (\$99.840).

Día del Ahorrador Escolar, Los niños y jóvenes ahorradores de las Instituciones Educativas del municipio tuvieron la oportunidad de disfrutar de una obra de teatro y escuchar la lectura de un cuento relacionado con el ahorro, además de la entrega de yengas a los niños, pelotas locas a las niñas y kit de aseo oral y cepillos para el cabello a los jóvenes (\$2.328.440).

Refrigerio en Foro de Egresados, Se participó en el encuentro programado por la ENORSGED en sus 60 años de servicio, apoyando con una estación de café y refrigerios para el foro educativo (\$381.000).

Noviembre:

Apoyo a evento deportivo, La Mutua dio una colaboración a la Secretaria de Educación y Deporte para la compra de balones de futbol sala en torneo de la copa del millón en el marco de las fiestas (\$200.000).



ASOCIACIÓN MUTUAL SAN JERÓNIMO
PERSONERÍA JURÍDICA N.º 1218 MARZO DE 1992
NIT. 811.003.372-0 TEL: 858 37 20

Detalles Graduandos, Se le hizo entrega de detalles (lociones) a las Instituciones Educativas ENORSGED, I.E.R.A y Benigno Mena para el día de la celebración de los grados de bachillerato (\$240.000).

Seguros de viaje, Se donó a 22 jóvenes integrantes del grupo prejuvenil de la vereda El Rincón, póliza de viaje para desplazamiento a Pereira por 6 días garantizándoles un viaje más seguro (\$250.800).

Guardianes de la naturaleza, Se patrocinó el grupo de preescolar B con los refrigerios durante el desarrollo del proyecto una iniciativa desarrollada por la ENORSGED y CORANTIOQUIA los cuales se graduaron en este mes (\$189.390).

Diciembre:

Donación de Helado, Se regalo caja de helado al grupo de Preescolar de la I.E.R.A para la celebración de su despedida del año (\$55.000).

Novenas navideñas, Las novenas navideñas juveniles se llevaron a cabo en las instalaciones de la mutual con la participación de 38 jóvenes (\$468.550)

- La mutual participó con el coro y dulces en las novenas en la Institución Educativa Tomaza Méndez del Llano de Aguirre y el Hogar Infantil Senderito (\$100.000).

- Durante la celebración de las novenas navideñas la Mutual entregó juguetes en algunos sectores del municipio con previa solicitud y participo en las novenas programadas por la parroquia (\$418.007).

Detalles Junta Directiva y Delegados, Se realizo una celebración navideña con integrantes de la Junta directiva y delegados donde cada uno recibió un detalle y participaron activamente de la charla sobre superación personal (\$1.844.110).

Apoyo otras Mutuales: - Se colaboro a la Asociación Mutual Compartir con impresión de 200 libretas de Ahorro Navideño y detalles (tazones) para motivar el ahorro como línea de crecimiento institucional (\$632.000).

- Se colaboro a la Asociación Mutual El Rosario de Liborina para reconstrucción de sede por catástrofe natural (\$496.000).

Aguinaldo Asociados: Se hizo entrega de tazones y bandejas a los asociados a paz y salvo hasta diciembre de 2019 y el almanaque a cada Asociado titular del 1 al 15 (\$4.915.978).

Salida alumbrados: Se realizó salida a la ciudad de Medellín con integrantes de la Junta Directiva y empelados a ver los alumbrados en compañía del grupo prejuvenil Mochilas para la vida quienes tuvieron la oportunidad de entrar a cine a disfrutar de una película y luego ver los alumbrados del Parque Norte (\$983.600).

Optometría: Se realizaron brigadas cada mes atendiendo a 35 personas en promedio, para un total de 420 durante el año.



ASOCIACIÓN MUTUAL SAN JERÓNIMO
PERSONERÍA JURÍDICA N.º 1218 MARZO DE 1992
NIT. 811.003.372-0 TEL: 858 37 20

Coordinación exámenes: Anualmente se coordina con profesionales a bajo costo los exámenes de ingreso para los niños del Hogar Infantil Senderito.

Programa Radial: “Así va nuestra Mutual” sábados de 7:00 am a 7:30 am, allí se dan mensajes de interés y logros mutualistas que se difunde por la emisora Global FM 89.4 (\$2.780.000).

Apoyo a actividad municipal, Donación a Secretaria de Educación para la inauguración de los alumbrados navideños el día 07 de diciembre de 2019 (\$300.000).

INFORME DE GESTION SG-SST 2019

Se realizaron las siguientes actividades durante el año:

- Se documentó mensualmente las actas de Copasst, con sus actividades puntuales.
- Se documentaron trimestralmente las actas del comité de convivencia laboral
- Se cumplió con las inspecciones de seguridad locativas
- Se realizó simulacro de emergencias, se capacito en el uso y manejo de los extintores
- Se cumplió con los requerimientos de saneamiento y bomberil.
- Se dictaron inducciones de seguridad y salud a todo el personal
- Se revisaron exámenes médicos ocupacionales del personal y se emitieron recomendaciones a la EPS.
- Se llevaron indicadores de ausentismo por enfermedad general
- Se realizó capacitación de seguridad vial
- Se documentó programa de pausas activas y se promueve su ejecución además de la visita semanal al gimnasio.
- Se documentó programa de orden y aseo y se procura su ejecución.
- Se recomendó instalación de lámparas de emergencia.
- Se inspeccionaron los botiquines de la sede de la Mutual
- Se realizó inspección a modificación de reja y techo de corredor de sala de velación
- Se empezó la documentación del sistema bajo la resolución 0312 de 2019
- Se realiza medición de riesgo psicosocial y se ejecutó el plan de trabajo

ESNEIDER CANO HINESTROZA

Tecnólogo en Salud y Seguridad en el Trabajo (Licencia 053360)

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD (SGC)

Desde el Sistema de Gestión de Calidad se logró avanzar en los siguientes temas:

- Procedimientos de ahorro, crédito, gestión de cobro, procedimiento para la recepción y tratamiento de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF).
Se organizaron los acuerdos de ahorro, crédito, cobro, igualmente los instructivos para la consulta en las centrales de riesgo, liquidación y aprobación de créditos y consulta de cartera
- Se generó una actualización en los procedimientos de exequial y ahorro, dado que se realiza ajuste al formato de apertura de cuenta de ahorros, el cual cambia al “**Formato de Vinculación o Actualización**”. Esto se genera desde la necesidad de articular todo el sistema de SARLAF a cada uno de los procesos internos de la Mutual.



ASOCIACIÓN MUTUAL SAN JERÓNIMO
PERSONERÍA JURÍDICA N.º 1218 MARZO DE 1992
NIT. 811.003.372-0 TEL: 858 37 20

- Se tuvo reunión con la Junta de Control de la Mutual para explicar los ajustes y cambios que se realizaron en el procedimiento para la recepción y trámite de PQRSF para una correcta gestión de dichas novedades, se actualiza el formato para las PQRSF y se dejan a disposición en el buzón de la oficina de la Mutual.
- Se realiza formato para la pignoración de los ahorros, dándose la posibilidad de dejarlos como garantía para prestar hasta el 80%.

DIANA CRISTINA QUINCHIA
Asesora Externa SGC

INFORMACIÓN FINANCIERA

SERVICIO DE CRÉDITO

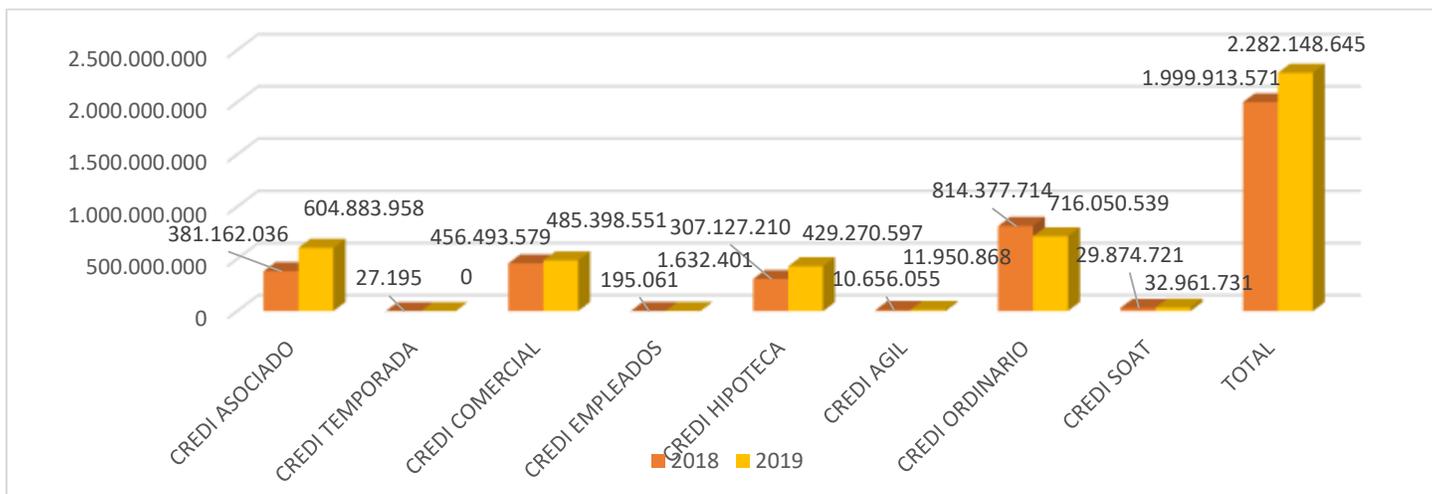
La Asociación Mutual cerró el año 2019 con 1.074 créditos por valor de \$ 2.282.148.645 en las diferentes modalidades para cubrir las necesidades de los asociados en materia de mejoramiento de vivienda, educación, SOAT y tecno mecánica, artículos de hogar, pagos de deudas y otros, distribuidos de la siguiente manera:

CRÉDITOS POR LÍNEAS Y MONTOS

	2018			2019		
	VALOR	CANT	%	VALOR	CANT	%
CREDI ORDINARIO	814.377.714	281	41%	716.050.539	225	31%
CREDI ASOCIADO	381.162.036	651	19%	604.883.958	696	27%
CREDI COMERCIAL	456.493.579	3	23%	485.398.551	3	21%
CREDI HIPOTECA	307.127.210	24	15%	429.270.597	28	19%
CREDI SOAT	29.874.721	102	1%	32.961.731	102	1%
CREDI AGIL	10.656.055	17	1%	11.950.868	15	1%
CREDI EMPLEADOS	195.061	1	0%	1.632.401	5	0%
CREDI TEMPORADA	27.195	1	0%	-	-	0%
TOTAL	1.999.913.571	1.080	100%	2.282.148.645	1.074	100%



ASOCIACIÓN MUTUAL SAN JERÓNIMO
PERSONERÍA JURÍDICA N.º 1218 MARZO DE 1992
NIT. 811.003.372-0 TEL: 858 37 20



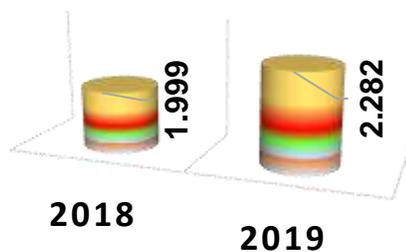
Como valor agregado al crédito se continúa con el seguro vida deudores, que cubre la totalidad de la deuda en caso de fallecimiento del deudor; siempre y cuando se encuentre al día.

Durante el 2019, Se hizo uso del fondo de ayudas económicas con crédito de menor cuantía de un asociado que falleció en el mes de abril por valor de \$436.982.

CARTERA DE CREDITO

TOTAL CARTERA Diciembre 2019 – 2018
(En millones de pesos)

	2018	2019	VARIACION
CARTERA	1.999	2.282	283



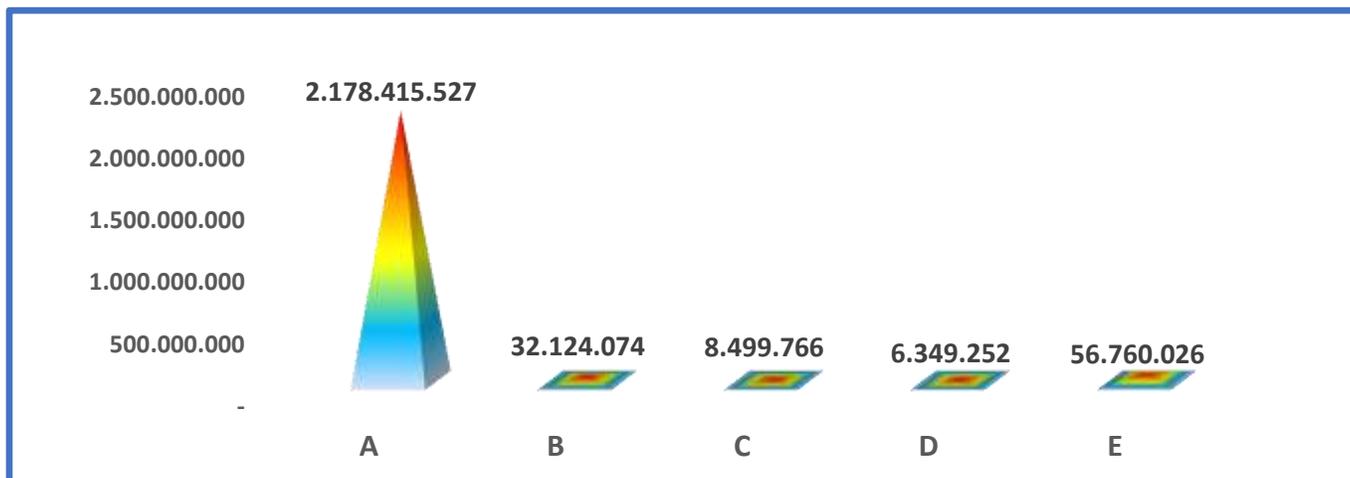
CALIDAD DE LA CARTERA

CALIFICACION	SALDO	PORCENTAJE
A	2.178.415.527	95.45%
B	32.124.074	1.41%
C	8.499.766	0.37%
D	6.349.252	0.25%
E	56.760.026	2.52%
TOTAL	2.282.148.645	100%

CARTERA EN MORA	\$103,733,118
INDICADOR DE MORA	4.55%

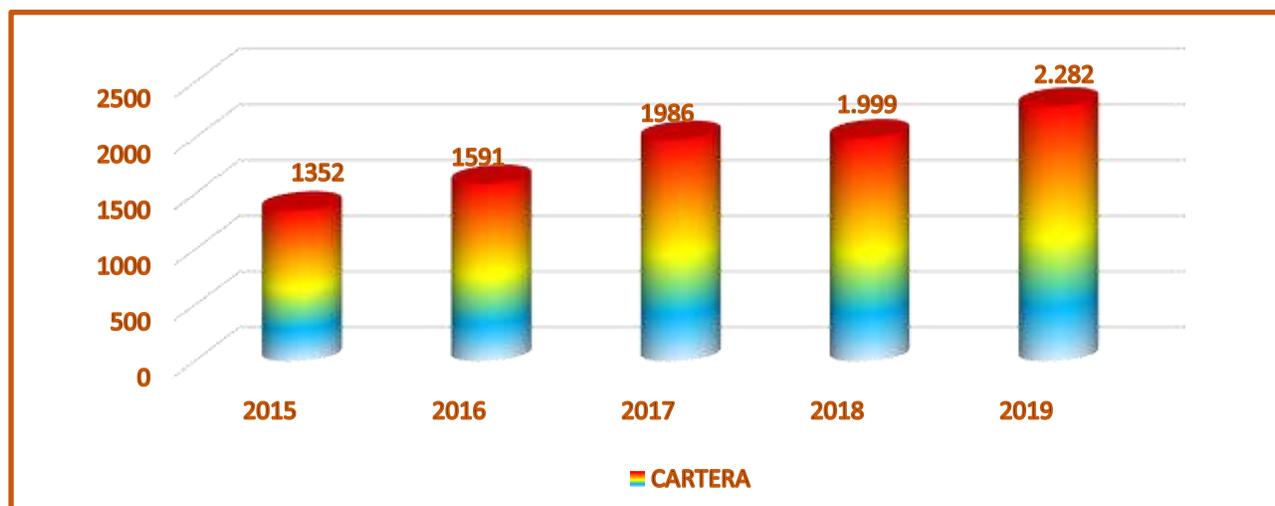


El indicador de cartera a fin de año fue del 4.55% que refleja el trabajo realizado en la colocación y en la recuperación, porcentaje que está por debajo del sector de acuerdo con el indicador de calidad de cartera de la Supersolidaria que está en el 4.96%, se evidencia una disminución de 3,21% con relación al año anterior gracias a la gestión realizada.



EVOLUCION DE LA CARTERA ULTIMOS 5 AÑOS (En millones de pesos)

CUENTA	2015	2016	2017	2018	2019
CARTERA	1.352	1.591	1.986	1.999	2.282



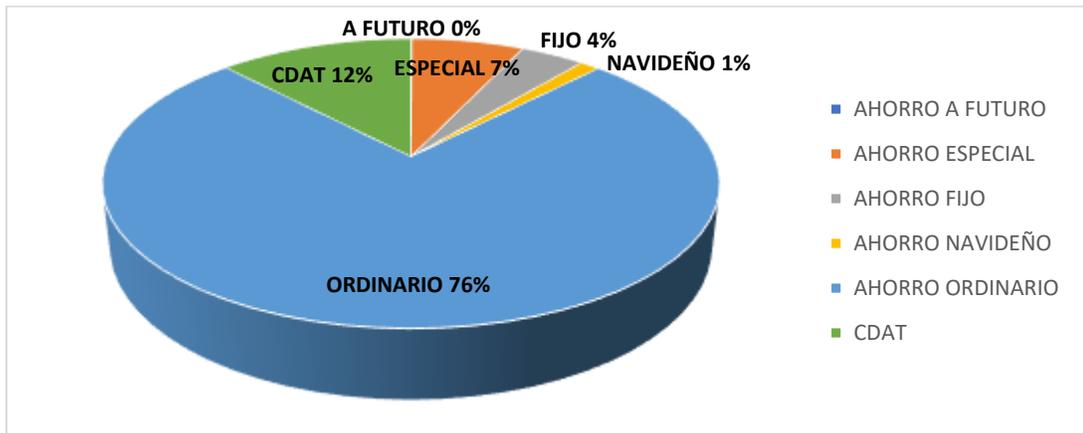
En los últimos 5 años la cartera de crédito en la mutual se ha incrementado en \$930 Millones es decir un 69%



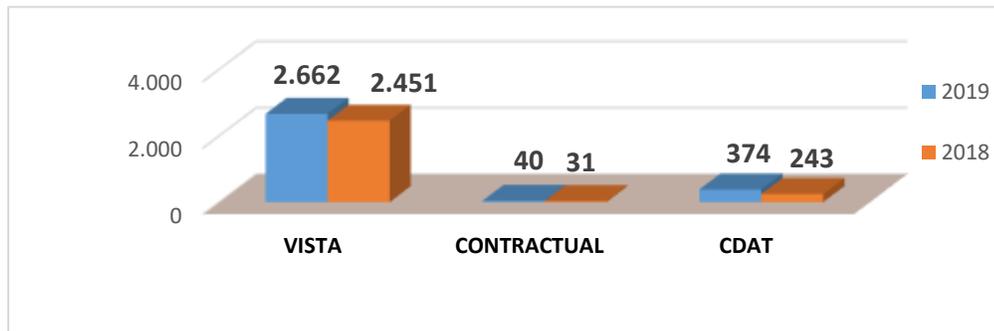
SERVICIO DE AHORRO

CAPTACIONES

LINEA DE AHORRO	SALDO
AHORRO A FUTURO	1.950.120
AHORRO ESPECIAL	215.911.748
AHORRO FIJO	123.356.335
AHORRO NAVIDEÑO	38.017.000
AHORRO ORDINARIO	2.322.844.906
CDAT	374.396.979
TOTAL	3.076.477.088



Líneas de Ahorro	2019	2018	VARIACION	%
VISTA	2.662	2.451	211	9%
CONTRACTUAL	40	31	9	29%
CDAT	374	243	131	54%
TOTAL	3.076	2.725	351	13%



La mutual tuvo un crecimiento del 13% en sus captaciones lo que demuestra la confianza de los asociados y el respaldo a una buena gestión de la Mutual.



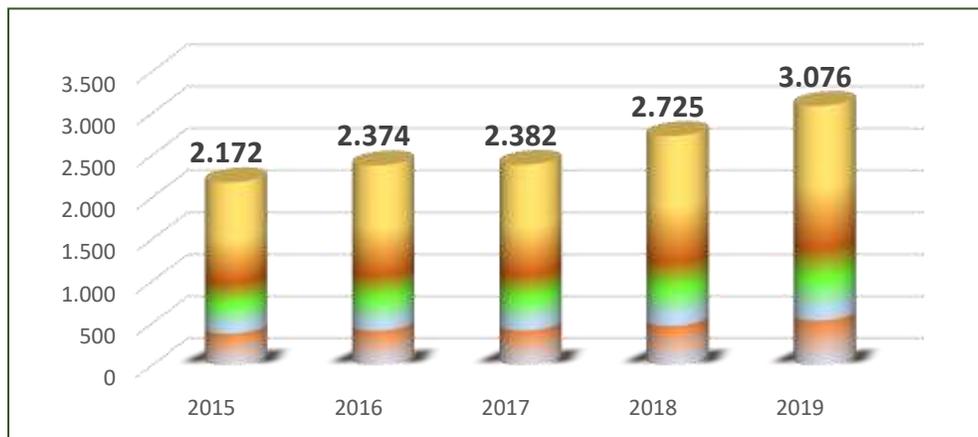
ASOCIACIÓN MUTUAL SAN JERÓNIMO
PERSONERÍA JURÍDICA N.º 1218 MARZO DE 1992
NIT. 811.003.372-0 TEL: 858 37 20

Líneas de Ahorro	2019
VISTA	2.662
CONTRACTUAL	40
CDAT	374
TOTAL	3.076



EVOLUCION DE LOS AHORROS EN LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS
 (En millones de pesos)

CUENTA	2015	2016	2017	2018	2019
DEPOSITOS	2.172	2.374	2.382	2.725	3.076



En los últimos 5 años los ahorros de los asociados en la mutual se han incrementado en \$904 Millones es decir un 42%

Como valor agregado a la confianza que han depositado los asociados en el manejo de sus ahorros, la Mutual “San Jerónimo” asumió en el 2019 con cargo al estado de resultados la suma de \$ 10.348.248 por concepto de cuatro por mil (4 x 1.000). Se marcaron durante todo el año 182 cuentas.

IMPUESTO 4 X 1.000 ASUMIDO POR LA MUTUAL

MES	CANTIDAD
ENERO	878.076
FEBRERO	763.428
MARZO	623.189
ABRIL	543.703
MAYO	620.679
JUNIO	512.331

MES	CANTIDAD
JULIO	748.020
AGOSTO	735.727
SEPTIEMBRE	755.132
OCTUBRE	781.373
NOVIEMBRE	1.257.410
DICIEMBRE	2.129.180

TOTAL	10.348.248
--------------	-------------------



ASOCIACIÓN MUTUAL SAN JERÓNIMO
PERSONERÍA JURÍDICA N.º 1218 MARZO DE 1992
NIT. 811.003.372-0 TEL: 858 37 20

FONDO DE LIQUIDEZ

El Fondo de Liquidez está constituido en la Cooperativa Financiera de Antioquia (CFA) entidad receptora, se cuenta con 9 certificados de depósito a término con un saldo de \$321.269.268 equivalente al 10.44%, encontrándose por encima del porcentaje requerido por la Supersolidaria que equivale al diez por ciento (10%) de los depósitos.

ENTIDAD	VALOR CAPITAL
COOPERATIVA FINANCIERA DE ANTIOQUIA CFA	8.712.500
	44.524.546
	32.448.889
	20.250.000
	30.268.750
	73.435.972
	51.345.833
	20.230.000
	40.052.778
TOTAL	321.269.268

INFORMES ECONOMICOS

En el 2019 el activo total presenta un crecimiento del 14% con respecto al año anterior, este incremento se da principalmente por el comportamiento en las colocaciones y el incremento de la cartera en un 14% la cartera total representa un 47% del activo total, lo que representa un reto para la Mutual incrementar la participación a niveles superiores que represente un rentabilidad mayor en la actividad financiera, es importante resaltar el comportamiento en la morosidad que se ve reflejado en un resultado positivo en el indicador de cartera de pasar de 7.76% en 2018 a 4.55% en el 2019, esto obedece a factores como mejoras en los procesos de origen, recuperación y un manejo del riesgo en la colocación de recursos.

Por su parte el pasivo tuvo un incremento del 15% y los depósitos del 13%, lo que sigue demostrando en estos años de actividad que la confianza de los asociados y de la comunidad del municipio de San Jerónimo es cada vez más grande en la Mutual, se ha visto como la cultura del ahorro se ha fomentado entre la población y fruto de ello nuestras captaciones son superiores a las colocaciones que tenemos.

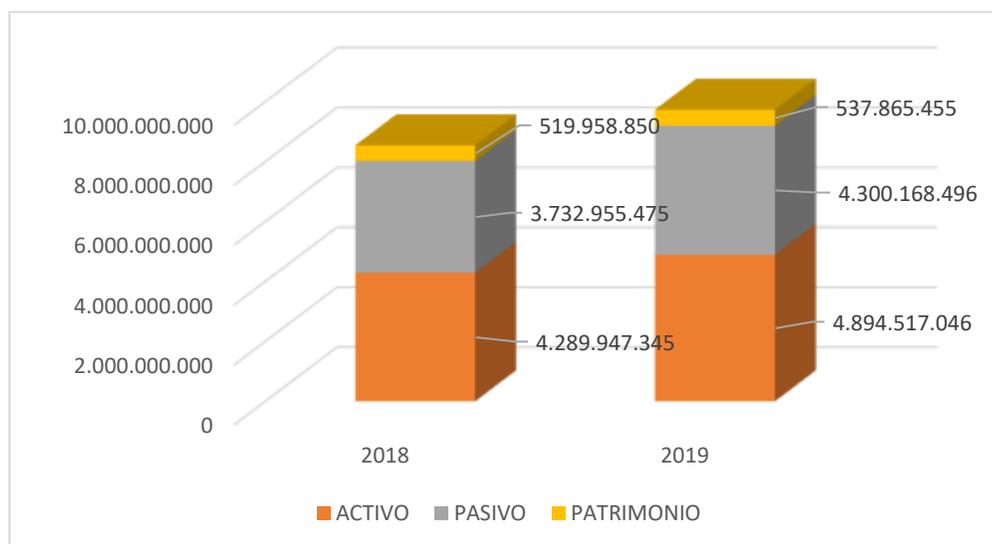
Con respecto al patrimonio se aprecia un incremento del 3%, que se refleja fundamentalmente en el incremento del fondo social mutual, sin embargo, se debe buscar estrategia que permitan incrementar el patrimonio de la entidad que le de fortaleza financiera.

Los ingresos crecieron un 8% pasando de \$ 572.202.584 en el 2018 a \$615.198.014 en el 2019, dado principalmente en el buen comportamiento de la Cartera de créditos, los gastos disminuyeron un 4%, mientras que los costos del servicio crecieron un 56%. Por su parte los excedentes pasaron de \$37.033.024 en el 2018 a \$56.483.095 en el 2019 con un incremento de 53% resultado de buen comportamiento de los ingresos y el conservador manejo de los gastos de operación.



ASOCIACIÓN MUTUAL SAN JERÓNIMO
PERSONERÍA JURÍDICA N.º 1218 MARZO DE 1992
NIT. 811.003.372-0 TEL: 858 37 20

CONCEPTO	2018	2019	VARIACION	%
ACTIVOS TOTALES	4.289.947.345	4.894.517.046	604.569.701	14%
CARTERA BRUTA TOTAL	1.999.819.946	2.282.148.645	282.328.699	14%
FONDO DE LIQUIDEZ	305.349.042	321.269.268	15.920.226	5%
PASIVOS TOTALES	3.732.955.475	4.300.168.496	567.213.021	15%
DÉPOSITOS	2.725.446.791	3.082.713.055	357.266.264	13%
PATRIMONIO TOTAL	519.958.850	537.865.455	17.906.605	3%
FONDO SOCIAL MUTUAL	362.378.154	372.878.154	10.500.000	3%
INGRESOS TOTALES	572.202.584	615.198.014	42.995.430	8%
EGRESOS TOTALES	463.467.379	446.550.222	-16.917.157	-4%
COSTOS TOTALES	71.702.181	112.164.697	40.462.516	56%
EXCEDENTE ACUMULADO	37.033.024	56.483.095	19.450.071	53%



GESTION DE RIESGOS

Riesgo de Liquidez SARL.

Al cierre del ejercicio, la Mutual finalizó con una evaluación de liquidez por valor de \$ 2.465.579.183 millones, incluidos el capital e intereses de \$ 321.269.268 millones del fondo de liquidez, los cuales son suficientes para cubrir sus requerimientos inmediatos de liquidez sin sufrir exposición significativa al riesgo de liquidez.

Como medida de control ante un evento de riesgo de liquidez, la Mutual dispone de las siguientes herramientas para mitigar y controlar el riesgo de liquidez:

- Cupos de créditos aprobados por entidades financieras.
- Estímulo a la captación a término en mayores plazos.



ASOCIACIÓN MUTUAL SAN JERÓNIMO
PERSONERÍA JURÍDICA N.º 1218 MARZO DE 1992
NIT. 811.003.372-0 TEL: 858 37 20

- Estrictas acciones de cobranza por la vía administrativa, prejurídica y jurídica.
- Análisis de la capacidad de pago por parte de los solicitantes de crédito.
- Control y monitoreo a los niveles de concentración tanto de ahorros como de créditos.
- Índice de renovación de los CDAT's

De acuerdo con la circular externa 006 de la superintendencia de economía solidaria, el sistema de administración de riesgo de liquidez debe estar implementado para el mes de agosto de 2020 para entidades como fondo de empleados y asociaciones mutuales de segundo nivel de supervisión. La mutual viene preparándose para esto y está trabajando en la adecuación en las políticas y procesos, igual se cuenta con asesoría externa y con un aplicativo especializado en todo el ciclo del riesgo en el cual facilite la administración de este.

La mutual cuenta con un Comité de Riesgo de liquidez el cual está revisando permanentemente el comportamiento de la actividad financiera mediante análisis de los depósitos y la cartera.

Riesgo Lavado de Activo y Financiación al Terrorismo SARLAFT

- En Riesgo de Lavado de Activos SARLAFT. En la mutual continua con el compromiso en la adopción de buenas prácticas consignadas en las diferentes normas, expedidas por la Superintendencia de Economía Solidaria sobre el Sistema de Administración del Riesgo del Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo SARLAFT. Se destacan las siguientes actividades:
- Inició el proyecto de renovación de la herramienta de control y monitoreo del SARLAFT con la cual se robustece la segmentación y la generación de señales de alertas.
- Seguimiento y control a los mecanismos establecidos respecto de la debida diligencia en el conocimiento de los asociados/empleados/proveedores/socios de las personas jurídicas respectivamente.
- Seguimiento a los procedimientos especiales relacionados con las Personas Expuestas Públicamente, PEP.
- Reportes externos oportunos a la Unidad de Información y Análisis Financiero, UIAF.
- Se ha impartido capacitación en materia del Sistema de Administración del Riesgo del Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo, SARLAFT, en cumplimiento al programa establecido por el Oficial de Cumplimiento: proceso de inducción de los nuevos empleados, Junta Directiva, Junta de control social, con el fin de afianzar las políticas internas y actualizar las diferentes modalidades utilizadas para la legalización de recursos de procedencia ilícita.
- Se elaboró la matriz de riesgos y controles en materia de lavado de activos de la mutual.
- Se cuenta con un oficial de cumplimiento y una Revisoría Fiscal que monitorea el cumplimiento del sistema.
- Para la mutual este un tema de suma importancia, por ello se cuenta con asesoría externa y se ha adquirido la licencia de una plataforma desde la cual se realizará la administración del riesgo de SARLAFT.



CUMPLIMIENTO DE NORMATIVIDAD

En estricto cumplimiento al artículo 47 de la ley 222 de 1995 que fue modificada por la ley 603 del 27 de julio de 2000 y que establece unos parámetros de orden legal dentro del marco del Informe de Gestión, se incluyen indicaciones sobre los siguientes aspectos:

1. Evolución de los negocios
2. Situación Jurídica de la Entidad
3. Situación Económica de la Institución
4. Acontecimientos Importantes posteriores al Cierre del Ejercicio
5. Evolución Previsible de la Institución
6. Operaciones con asociados y Organismo de Dirección.
7. Estado de cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos De autor.

EVOLUCIÓN DE LOS NEGOCIOS:

La Gestión Administrativa y Financiera desarrollada por la Institución para el Presente Ejercicio, arrojó excelentes resultados económicos, debido a los múltiples controles establecidos en todos los rubros de costos y gastos, los cuales incidieron positivamente en el resultado del Ejercicio Económico, además se generaron ingresos adicionales como intereses por Inversiones.

En el transcurso del año se entregó información trimestral a la Superintendencia de Economía Solidaria y mensual a la Junta Directiva del comportamiento de los ahorros, de la cartera y de la ejecución presupuestal, también del servicio exequial.

En el Ejercicio económico de 2019 se presentaron los siguientes movimientos:

Crecimiento de la Cartera 14%, aumento de los activos 14%, aumento del Patrimonio 3%, incremento de los Ingresos Totales 8%, los depósitos crecieron un 13% y los excedentes finalizaron en \$53.4 millones.

El cumplimiento de las estrategias planteadas al inicio de la vigencia y, de los presupuestos de los Portafolios de Captaciones nos muestra que la evolución de los negocios de Mutual San Jerónimo continúa en una escala ascendente y positiva.

Los resultados Económicos y Sociales cumplieron las metas y las estrategias que nos propusimos. Fue un año muy positivo y lo más importante respondimos con calidad y excelente atención la



demanda de servicios, no solamente en la excelente atención, sino también los beneficios, los bajos costos y la proyección social para beneficio de todos.

SITUACION JURIDICA:

Se ha dado cumplimiento a todos los requerimientos de los estamentos gubernamentales en cuanto a presentación de informes y respuestas solicitadas como:

- Superintendencia de Economía Solidaria
- DIAN
- Municipio de San Jerónimo y Medellín.

Las políticas, normas y procedimientos a nivel interno son cumplidas por todos sus Estamentos, se cuenta con la Revisoría Fiscal.

SITUACIÓN ECONÓMICA:

Estructura del Balance: La cartera Neta es el 46% de los Activos totales. Los depósitos de nuestros asociados representan el 71% del Pasivo.

Con la Gestión presentada en el año 2019, vemos que nuestro ejercicio Social y Económico, más nuestras Inversiones y nuestros excedentes netos nos abre un panorama muy positivo para enfrentar con mucho optimismo el 2020.

OTROS DATOS IMPORTANTES

TASA DE CAPTACION: Durante todo el año nuestras tasas de interés por las diferentes líneas de ahorro fueron muy competitivas respecto a las del sector cooperativo y sector bancario. Mutual San Jerónimo se ha caracterizado en sus casi 29 años de existencia por la confianza de toda la comunidad jeronimita y por ellos el respaldo con sus ahorros en la Mutual.

TASAS DE COLOCACION: En nuestras diferentes líneas de crédito, existe una gran diferencia con respecto a las tasas de interés que cobran las Cooperativas y la Banca tradicional. Los mismos asociados reconocen que nuestra financiación por las diferentes líneas de crédito siempre ha sido más favorable.

LIQUIDEZ: Durante todo el periodo de 2019 nuestra liquidez fue muy positiva, siempre respondimos a la demanda de crédito, a nuestros compromisos administrativos y gubernamentales.



ASOCIACIÓN MUTUAL SAN JERÓNIMO
PERSONERÍA JURÍDICA N.º 1218 MARZO DE 1992
NIT. 811.003.372-0 TEL: 858 37 20

EVOLUCION PREVISIBLE DE LA INSTITUCION:

Los Análisis Financieros y Económicos que permanentemente realizamos, nos ha dado mucha confianza para seguir dimensionando nuestra organización, por ello nuestro crecimiento y desarrollo en los últimos años.

Proyección 2020:

Captación	9 %
Cartera de Créditos	11 %
Activos Totales	11 %
Pasivos Totales	11 %
Patrimonio	4%

OPERACIONES CON ASOCIADOS Y ADMINISTRADORES:

Asociados: Las operaciones normales de Ahorro, Crédito y Servicios, se encuentran debidamente reglamentadas por la Junta Directiva.

No se establece ninguna relación adicional y diferente a la laboral con ningún Empleado ni Directivo de la Institución.

CUMPLIMIENTO DE NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHO DE AUTOR

Mutual San Jerónimo cuenta actualmente con una estructura tecnológica, tanto en Hardware como en Software, totalmente autorizada y con las debidas licencias, cumpliendo con los parámetros legales establecidos en la ley 603 de 2000.

DORA INES GONZÁLEZ GONZÁLEZ
Presidente Junta Directiva

MARIA ELENA RÓJAS PIEDRAHITA
Gerente